Regulamin ogólny „Turbotoken"

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**") określa ogólne zasady przyznawania i wykorzystywania przez Użytkowników nagród umożliwiających zwiększenie kursu Zakładu, zwanych w dalszej części Regulaminu „**Turbotokenem**" lub „**Turbotokenami**".
2. Organizatorem i podmiotem udostępniającym Turbotokeny jest BEM Operations Limited z siedzibą przy Level 3, Tagliaferro Business Center, Gaiety Lane, Sliema, SLM 1551, Malta, wpisana do Maltańskiego Rejestru Spółek pod numerem C 70387, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 EUR (dalej „**Betclic**").
3. Turbotokeny mogą być przyznawane w ramach Misji, kampanii CRM lub innych akcji specjalnych organizowanych przez Betclic. Szczegółowe warunki otrzymania Turbotokena mogą zostać określone w regulaminie danej Misji, kampanii CRM lub innej akcji specjalnej (dalej łącznie „**Akcje Specjalne**").
4. Turbotokeny są dostępne na Koncie w odrębnym portfelu Turbotokenów, w serwisach Betclic, w których funkcjonalność Turbotoken została udostępniona. Informacja o dostępnych Turbotokenach jest prezentowana po wybraniu odpowiedniej ikony.
5. Korzystanie z Turbotokenów odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie, z uwzględnieniem Regulaminu urządzania zakładów przez sieć Internet za pośrednictwem strony internetowej www.betclic.pl oraz Komunikatów (dalej łącznie „**Regulamin Zakładów**"), a także regulaminach Akcji Specjalnych, w ramach których Turbotoken stanowi nagrodę.
6. Zwroty i wyrażenia pisane w Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Zakładów.

§ 2
Przyznawanie i ważność Tokenów

1. Z Turbotokenów mogą korzystać Użytkownicy z aktywnym Kontem i ci, którzy spełniają warunki wskazane w Regulaminie Zakładów oraz, jeżeli ma to zastosowanie, w regulaminie Akcji Specjalnej, w ramach której Turbotoken został przyznany.
2. Użytkownik może mieć na Koncie więcej niż jeden Turbotoken. Przed zawarciem Zakładu Użytkownik wybiera Turbotoken, który chce wykorzystać.
3. Każdy Turbotoken ma termin ważności. Termin ważności oraz pozostałe istotne warunki wykorzystania Turbotokena są widoczne w informacjach dotyczących danego Turbotokena na Koncie.
4. Turbotoken, który nie zostanie wykorzystany przed upływem terminu ważności, wygasa i nie podlega wymianie na środki pieniężne, zwrotowi ani przywróceniu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Turbotoken przypisany jest do Konta i nie może zostać przeniesiony na inne Konto, sprzedany ani wymieniony na środki pieniężne.
6. W przypadku zamknięcia Konta, w tym w związku z brakiem aktywności na Koncie, zgromadzone na nim Turbotokeny przepadają.

§ 3

Rodzaje Turbotokenów i kwalifikujące się Zakłady

1. Turbotoken może zwiększać kurs Zakładu co najmniej o procent określony na Turbotokenie, zgodnie z wartością wskazaną w informacjach dotyczących danego Turbotokena oraz na zasadach opisanych w § 5.
2. W zależności od rodzaju Turbotokena zwiększenie kursu może dotyczyć:
   a. wszystkich kwalifikujących się selekcji – Turbotoken ogólny;
   b. wyłącznie kwalifikujących się selekcji dotyczących wskazanego sportu – Turbotoken sportowy;
   c. wyłącznie kwalifikujących się selekcji w Zakładach na żywo – Turbotoken live.
3. Szczegółowy zakres zastosowania Turbotokena, w tym dyscypliny, rynki, rodzaje Zakładów lub inne warunki kwalifikacji, jest wskazywany w informacjach dotyczących Turbotokena lub w regulaminie Akcji Specjalnej, w ramach której Turbotoken został przyznany.
4. Turbotokeny mogą być wykorzystywane do Zakładów na zdarzenia wirtualne. Turbotokenów nie można wykorzystywać do Zakładów na symulowane gry w karty oraz do zawierania Zakładów systemowych.
5. Turbotokena nie można łączyć z Freebetami ani zastosować do selekcji lub Zakładu, którego kurs został już zwiększony w ramach innej funkcjonalności lub Akcji Specjalnej, chyba że Betclic wyraźnie wskaże inaczej.
6. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z opcji Cashout, Turbotoken nie podlega zwrotowi.
7. Maksymalna stawka Zakładu zawieranego z wykorzystaniem Turbotokena wynosi 100 PLN. Jeżeli stawka przekracza tę kwotę, Turbotoken nie może zostać zastosowany do Zakładu.

§ 4

Sposób wykorzystania Turbotokena

1. Jeżeli Zakład spełnia warunki wykorzystania Turbotokena, na Kuponie zostaje udostępniona opcja wyboru Turbotokena. Po jej wybraniu Użytkownik wskazuje Turbotoken, który chce zastosować.
2. Turbotoken jest automatycznie stosowany do wszystkich kwalifikujących się selekcji. Selekcje niekwalifikujące się nie są objęte zwiększeniem kursu.
3. Przed zawarciem Zakładu Użytkownik zobaczy na Kuponie kurs po zastosowaniu Turbotokena oraz odpowiednio zaktualizowaną potencjalną wygraną. Informacja o zastosowanym Turbotokenie i zwiększonym kursie jest również prezentowana w sekcji dotyczącej zawartych Zakładów.
4. Jeden Zakład może zostać zawarty z wykorzystaniem nie więcej niż jednego Turbotokena, chyba że Betclic wyraźnie wskaże inaczej.
5. Turbotoken uznaje się za wykorzystany z chwilą skutecznego zawarcia Zakładu z zastosowaniem Turbotokena, z zastrzeżeniem zasad zwrotu określonych w § 6.

§ 5

Obliczanie zwiększonego kursu

1. Kurs Zakładu po zastosowaniu Turbotokena oblicza się według następującego wzoru:

   kurs zwiększony = kurs początkowy + (kurs początkowy -1) × wartość Turbotokena

Przykład dla Zakładu pojedynczego: dla kursu początkowego 2,00 i Turbotokena 50% kurs po zwiększeniu wynosi 2,50 = 2,00 + (2,00 - 1) × 50%.

2. W Zakładzie wielokrotnym zwiększenie kursu jest stosowane odrębnie do każdej kwalifikującej się selekcji. Z uwagi na sposób łączenia i zaokrąglania kursów ostateczny wzrost kursu Zakładu wielokrotnego może być wyższy niż procent wskazany na Turbotokenie, jednak nie będzie od niego niższy w odniesieniu do kwalifikującej się części kursu.
3. Kursy i kwoty prezentowane na Kuponie mogą podlegać standardowym zasadom zaokrąglania stosowanym przez Betclic. Zaokrąglenie nie może skutkować przyznaniem zwiększenia niższego niż minimalna wartość wskazana na Turbotokenie.

§ 6

Anulowanie i rozliczenie Zakładu

1. Jeżeli Zakład pojedynczy zawarty z wykorzystaniem Turbotokena zostanie anulowany w całości, Turbotoken zostanie zwrócony na Konto.
2. W przypadku Zakładu wielokrotnego, jeżeli po anulowaniu jednej lub większej liczby selekcji co najmniej jedna pozostała selekcja nadal korzysta ze zwiększenia kursu wynikającego z Turbotokena, Turbotoken nie podlega zwrotowi.
3. Jeżeli w wyniku anulowania wszystkich kwalifikujących się selekcji w Zakładzie wielokrotnym żadna z pozostałych selekcji nie korzysta ze zwiększenia kursu, Turbotoken zostanie zwrócony na zasadach określonych w ust. 1.
4. Zakład jest rozliczany zgodnie z Regulaminem Zakładów, z uwzględnieniem kursu po zastosowaniu Turbotokena.

§ 7

Nadzór i przeciwdziałanie nadużyciom

1. Użytkownik nie jest uprawniony do ingerowania w mechanizmy funkcjonowania Turbotokenów ani do podejmowania prób obejścia zasad ich przyznawania lub wykorzystywania.
2. Zabronione jest w szczególności wykorzystywanie błędów oprogramowania, luk technicznych, automatyzacji lub innych środków służących uzyskaniu Turbotokenów albo korzyści z Turbotokenów w sposób sprzeczny z Regulaminem, Regulaminem Zakładów, regulaminem właściwej Akcji Specjalnej, prawem lub dobrymi obyczajami.
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, oszustwa lub próby oszustwa Betclic może wstrzymać możliwość wykorzystania Turbotokena, anulować Turbotoken przyznany lub wykorzystany niezgodnie z zasadami oraz podjąć inne działania przewidziane prawem.
4. Betclic może dokonać weryfikacji tożsamości Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie Zakładów. Brak możliwości przeprowadzenia wymaganej weryfikacji może skutkować brakiem możliwości wykorzystania Turbotokena.

§ 8

Dostępność funkcjonalności i odpowiedzialność

1. Użytkownik odpowiada za zapewnienie połączenia z Internetem oraz urządzenia i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności Turbotoken.
2. Betclic może czasowo zawiesić lub ograniczyć dostępność funkcjonalności Turbotoken, jeżeli jest to konieczne z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa, konserwacji, działania siły wyższej lub

okoliczności niezależnych od Betclic, z poszanowaniem praw nabytych Użytkowników i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Informacje o istotnych ograniczeniach dostępności będą przekazywane Użytkownikom za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, w szczególności na Koncie, w aplikacji, na stronie internetowej lub pocztą elektroniczną, o ile będzie to możliwe.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Betclic w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta nie może zostać wyłączona lub ograniczona zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Betclic.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w związku z przyznawaniem, udostępnianiem, wykorzystaniem i rozliczaniem Turbotokenów, weryfikacją spełnienia warunków Akcji Specjalnych, przeciwdziałaniem nadużyciom oraz obsługą reklamacji, na zasadach określonych w Polityce Prywatności Betclic.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych, okresów przechowywania, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem www.betclic.pl/privacypolicy.
4. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem: privacy.team@betclicgroup.com.

§ 10

Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą przyznania, wykorzystania lub rozliczenia Turbotokena na zasadach określonych w Regulaminie Zakładów.
2. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Użytkownik może dochodzić roszczeń przed właściwym sądem powszechnym oraz korzystać z innych środków ochrony prawnej przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Betclic może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie: zmiany przepisów prawa lub ich wykładni; nałożenia obowiązku przez właściwy organ; zmiany Regulaminu Zakładów; zmiany warunków technicznych lub funkcjonalności Turbotoken; konieczności zwiększenia bezpieczeństwa albo przeciwdziałania nadużyciom; lub wprowadzenia zmian korzystnych dla Użytkowników.
2. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Użytkowników. Informacja o zmianie zostanie udostępniona za pośrednictwem odpowiedniego kanału komunikacji, w szczególności na Koncie, w aplikacji, na stronie internetowej lub pocztą elektroniczną, przed jej wejściem w życie, chyba że natychmiastowe wejście w życie zmiany jest wymagane prawem, decyzją właściwego organu, względami bezpieczeństwa albo zmiana jest wyłącznie korzystna dla Użytkowników.

3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają Regulamin Zakładów, regulamin Akcji Specjalnej, w ramach której Turbotoken został przyznany, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. W razie sprzeczności pomiędzy Regulaminem a regulaminem Akcji Specjalnej pierwszeństwo ma regulamin Akcji Specjalnej w zakresie szczególnych warunków przyznania danego Turbotokena. W pozostałym zakresie pierwszeństwo ma Regulamin lub Regulamin Zakładów, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność ani skuteczność pozostałych postanowień.
6. Regulamin wchodzi w życie dnia 12.08.2026 r.