REGULAMIN URZĄDZANIA ZAKŁADÓW PRZEZ SIEĆ INTERNET ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ WWW.BETCLIC.PL

1. WSTĘP

Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w zakładach wzajemnych - bukmacherskich, w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, przyjmowanych przez sieć Internet na stronie internetowej www.betclic.pl (dalej **„Strona Internetowa”**), urządzanych i prowadzonych przez BEM Operations Limited, spółkę zarejestrowaną na Malcie pod numerem C-70387 z siedzibą pod adresem Level 3, Tagliaferro Business Centre, Gaiety Lane, Sliema SLM1551, Malta.

2. DEFINICJE

Sformułowania użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

2.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2.2. **Ustawa o grach hazardowych** – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych;
2.3. **BEM** - BEM Operations Limited, spółka zarejestrowana na Malcie pod numerem C-70387 z siedzibą pod adresem Level 3, Tagliaferro Business Centre, Gaiety Lane, Sliema SLM1551, Malta;
2.4. **Konto** – Konto Tymczasowe lub Konto Stałe, które jest założone przez BEM dla Użytkownika w procesie rejestracji, zgodnie z pkt 4 Regulaminu, umożliwiające zawieranie Zakładów urządzanych na Stronie Internetowej;
2.5. **Konto Tymczasowe** – Konto, które jest założone przez BEM dla Użytkownika w procesie rejestracji, zgodnie z pkt 4 Regulaminu, które wymaga od Użytkownika uproszczonej wersji rejestracji;
2.6. **Konto Stałe** – docelowe Konto Użytkownika, z pełną funkcjonalnością, umożliwiające wypłaty zgromadzonych na Koncie środków (tj. dokonanych wpłat i uzyskanych wygranych). Pełna rejestracja i weryfikacja danych osobowych podanych przez Użytkownika, zgodnie z pkt 4. Regulaminu, jest wymagana do otwarcia Konta Stałego;
2.7. **Rachunek** - należący do Użytkownika rachunek bankowy lub inny rachunek prowadzony przez dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
2.8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zarejestrowała Konto;
2.9. **Komunikaty** – wiążące dla Użytkownika i Spółki komunikaty, zamieszczane na Stronie Internetowej, zawierające szczegółowe informacje dotyczące kwestii, które mogą zostać uregulowane drogą komunikatów zgodnie z treścią Regulaminu;
2.10. **Zakład** – zakład wzajemny - bukmacherski, w rozumieniu Ustawy o grach hazardowych, urządzany przez sieć Internet, którego przedmiotem jest zdarzenie sportowe, społeczne, polityczne, ekonomiczne lub inne, którego wynik lub możliwość zaistnienia można wytypować za pośrednictwem Strony Internetowej, o ile znajdują się w ofercie BEM;
2.11. **Kupon** - oznacza elektroniczny dowód zawarcia Zakładu zapisany na serwerach BEM, zawierający informacje o Zakładzie.

3. OGÓLNE ZASADY UDZIAŁU W ZAKŁADACH

3.1. Zakłady na zdarzenia dostępne w ofercie BEM przyjmowane są za pośrednictwem Strony Internetowej.

3.2. Obstawiać Zakłady mogą jedynie osoby, które dysponują Rachunkiem, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Konta Tymczasowego i dokonały rejestracji Konta zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz co do których nie zachodzi żadna z przesłanek negatywnych określonych w pkt. 3.3. poniżej.

3.3. Zakazuje się rejestracji Konta oraz obstawiania Zakładów za pośrednictwem Strony Internetowej:

3.3.1. osobom, które nie ukończyły 18 lat,

3.3.2. podmiotom niebędącym osobami fizycznymi,

3.3.3. osobom nieposiadającym pełnej zdolności do czynności prawnych,

3.3.4. osobom, wobec których sąd prawomocnie orzekł zakaz wstępu do ośrodków gier i uczestnictwa w grach hazardowych,

3.3.5. osobom uczestniczącym w zdarzeniach, których dotyczą Zakłady, ich małżonkom oraz właścicielom drużyn biorących udział w takich zdarzeniach,

3.3.6. w przypadku, gdy osoba zainteresowana zarejestrowaniem Konta, Użytkownik lub osoby zamieszkujące z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, są obecnie lub były w ciągu ostatnich dwóch lat zatrudnione w BEM lub innym podmiocie będącym spółką powiązaną z BEM w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. kodeks spółek handlowych, na podstawie dowolnego stosunku prawnego lub są obecnie lub były pracownikami, wykonawcami zewnętrznymi, licencjodawcami, dostawcami oprogramowania, twórcami oprogramowania, lub są obecnie lub były w jakikolwiek sposób powiązane, w szczególności kapitałowo lub osobowo, z BEM lub jakimkolwiek podmiotem powiązanym z BEM.

3.4. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się i przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do Zakładów, w szczególności przepisów Ustawy o grach hazardowych, jak również przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy z dnia 25 czerwca 2010 o sporcie, a także postanowień Regulaminu i Komunikatów. Regulamin i Komunikaty dostępne są na Stronie Internetowej. Użytkownik przyjmuje ponadto do wiadomości, że BEM ma obowiązek poinformować właściwe organy o każdej podejrzanej transakcji a także o okolicznościach, które mogą wskazywać na podejrzenie popełnienia przestępstwa w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Zawiadomienie, o którym mowa powyżej dokonywane jest bez uprzedniego powiadamiania Użytkownika.

3.5. Obowiązkiem Użytkownika jest sprawdzenie czy zgodnie z prawem lokalnym, tj. prawem obowiązującym w kraju, w którym Użytkownik przebywa, możliwe jest zawieranie Zakładów udostępnionych na Stronie Internetowej. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zawieranie Zakładów za pośrednictwem Strony Internetowej wbrew przepisom obowiązującego go prawa lokalnego.

3.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie powinien mieć nierealnych oczekiwań co do możliwości uzyskania wygranych w wyniku obstawiania Zakładów za pośrednictwem Strony Internetowej oraz, że wszelkie formy hazardu wiążą się z ryzykiem utraty środków pieniężnych i że obstawiając Zakłady za pośrednictwem Strony Internetowej staje się odpowiedzialny za wszelkie poniesione straty.

3.7. W celu zawierania Zakładów za pośrednictwem Strony Internetowej wymagane jest posiadanie aktywnego konta e-mail oraz dostępu do urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet, np. komputera, laptopa, tabletu lub smartfona z łączem internetowym oraz przeglądarką internetową.

3.8. Użytkownik korzystając ze Strony Internetowej zobowiązuje się do powstrzymania się od podejmowania niżej wskazanych działań:

3.8.1. korzystania z oprogramowania powodującego zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych BEM lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;

3.8.2. przekazywania przez Użytkownika do systemów teleinformatycznych BEM treści nielegalnych, naruszających dobra osób trzecich lub ogólnie przyjęte normy społeczne, niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wprowadzających w błąd lub zawierających szkodliwe oprogramowanie;

3.8.3. obchodzenia lub podejmowania przez Użytkownika czynności zmierzających do obejścia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych BEM lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. REJESTRACJA KONTA

4.1. BEM, za pośrednictwem Strony Internetowej, umożliwia osobie zainteresowanej założenie jednego z dwóch rodzajów kont, Konta Tymczasowego lub Konta Stałego.

4.2. Funkcjonalność Konta Tymczasowego obejmuje możliwość logowania się na Konto Tymczasowe, dokonywania wpłat w celu obstawiania zakładów, zawieranie i rozliczanie zakładów zawartych przez Użytkownika. Funkcjonalność Konta Tymczasowego ograniczona jest czasowo do 30 dni od dnia jego aktywacji. Maksymalna kwota zawartych zakładów w tym okresie nie może przekroczyć 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych). Wypłata jakichkolwiek środków zgromadzonych na Koncie Tymczasowym (tj. dokonanych wpłat i uzyskanych wygranych) jest możliwa wyłącznie po zmianie statusu Konta Tymczasowego na Konto Stałe.

4.3. W celu zarejestrowania Konta, osoba zainteresowana musi wypełnić internetowy formularz wniosku, dostępny na Stronie Internetowej, podając następujące dane osobowe: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, państwo urodzenia, obywatelstwo, adres e-mail, numer PESEL, dane adresowe, numer telefonu, nazwa użytkownika oraz hasło.

4.4. Przed aktywacją Konta, BEM weryfikuje Użytkownika na podstawie danych osobowych wymaganych zgodnie z pkt 4.3. w przypadku Konta Tymczasowego oraz w sposób określony w pkt 4.6. w przypadku Konta Stałego. Aktywacja Konta jest dowodem pozytywnej weryfikacji Użytkownika.

4.5. Konto Tymczasowe może być używane przez Użytkownika przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia aktywacji przez BEM, po tym okresie Konto Tymczasowe zostaje zawieszone, a jego funkcjonalność ogranicza się wyłącznie do możliwości dokonania przez Użytkownika pełnej rejestracji celem założenia Konta Stałego.

4.6. BEM umożliwia założenie Konta Stałego w co najmniej jeden z następujących sposobów (katalog zamknięty):

4.6.1. zmianę Konta Tymczasowego na Konto Stałe poprzez podanie przez Użytkownika dodatkowych danych umożliwiających weryfikację tożsamości i obejmujących: skan lub fotokopię ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport lub dokument potwierdzający prawo

pobytu), rodzaj oraz numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer Rachunku. Skan lub fotokopię ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość udostępnia się zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na Stronie Internetowej;

4.6.2. zmianę Konta Tymczasowego na Konto Stałe poprzez podanie przez Użytkownika dodatkowych danych w postaci rodzaju oraz numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz numeru Rachunku, przy wykorzystaniu narzędzia umożliwiającego potwierdzenie tożsamości z wykorzystaniem uwierzytelnienia danych osobowych drogą elektroniczną za pomocą logowania do systemu bankowości internetowej;

4.6.3. wypełnienie internetowego formularza wniosku, podanie przez Użytkownika rodzaju oraz numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz numeru Rachunku, przy wykorzystaniu narzędzia umożliwiającego potwierdzenie tożsamości z wykorzystaniem uwierzytelnienia danych osobowych drogą elektroniczną za pomocą logowania do systemu bankowości internetowej.

4.7. Złożenie wniosku o rejestrację Konta wymaga złożenia oświadczenia, że osoba zainteresowana rejestracją Konta zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i Komunikatami oraz że je akceptuje oraz że środki zdeponowane na Koncie nie pochodzą z nielegalnych źródeł.

4.8. Osoba działająca w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej nie może złożyć wniosku o rejestrację Konta.

4.9. Za prawdziwość, aktualność i poprawność danych podanych podczas rejestracji Konta, oraz podczas korzystania z Konta, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji wskazanych powyżej danych. W celu aktualizacji danych należy postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi na Stronie Internetowej lub kontaktować się z działem obsługi klienta.

4.10. BEM zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych przekazanych przez Użytkownika, na etapie rozpatrywania wniosku o rejestrację, jak również przez cały okres posiadania Konta. W celu dokonania weryfikacji, BEM ma prawo żądać od Użytkownika przedstawienia w wyznaczonym terminie dodatkowego dowodu potwierdzającego prawdziwość danych i/lub źródło pochodzenia środków Użytkownika, w szczególności do żądania dostarczenia kolorowej fotografii przedstawiającej Użytkownika trzymającego w dłoniach dokument potwierdzający tożsamość lub dostarczenia, na koszt Użytkownika, kopii dokumentów potwierdzających tożsamość, poświadczonych przez notariusza lub osobę posiadającą uprawnienia radcy prawnego lub adwokata. W przypadku niedostarczenia powyższych dokumentów w wyznaczonym terminie lub w przypadku negatywnej weryfikacji danych, BEM jest uprawniony do odmowy rejestracji Konta, a w przypadku, gdy Konto zostało już zarejestrowane, do zablokowania Konta i wstrzymania wypłaty środków zgromadzonych na Koncie (do czasu zakończenia czynności wyjaśniających) lub do zamknięcia Konta.

4.11. Użytkownik w celu rejestracji Konta zobowiązany jest podać dane logowania, tj. nazwę użytkownika i hasło, służące do zalogowania do Konta, które będą przechowywane przez BEM.

4.12. Wybrana nazwa użytkownika nie może być obsceniczna, nie może zawierać gróźb ani mieć charakteru zastraszającego lub wydźwięku rasistowskiego, a także nie może być obraźliwa, uwłaczająca bądź szkalująca, ani naruszać jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich. W przypadku stwierdzenia przez BEM, że wybrana nazwa użytkownika nie spełnia powyższych wymagań, BEM może odmówić rejestracji Konta lub w przypadku, gdy Konto zostało już zarejestrowane, zablokować

Konto, wstrzymać wypłaty i dokonać zmiany nazwy użytkownika po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika zgody na nowe brzmienie nazwy użytkownika. W przypadku odmowy wyrażenia zgody na zmianę nazwy użytkownika lub nieudzielenia odpowiedzi w wyznaczonym terminie, BEM jest uprawniony do zamknięcia Konta.

4.13. Użytkownik ma prawo do zmiany hasła do Konta w każdym czasie zgodnie z instrukcjami dostępnymi na Stronie Internetowej lub kontaktując się z działem obsługi klienta.

4.14. Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania swoich danych identyfikacyjnych (nazwa użytkownika i hasło) oraz innych danych umożliwiających dostęp do Konta, w sposób uniemożliwiający ich wykorzystanie lub zapoznanie się z nimi przez osoby trzecie. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z udostępnieniem powyższych informacji lub udostępnieniem Konta osobom trzecim, nawet gdyby udostępnienie to nastąpiło nieumyślnie. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić BEM, w przypadku podejrzenia, że jakakolwiek osoba trzecia uzyskała dostęp do jego Konta, oraz współpracować z BEM przy podejmowaniu czynności niezbędnych do wyjaśnienia sprawy.

4.15. Podczas rejestracji Konta Użytkownik zobowiązany jest do ustawienia limitu środków przeznaczonych na Zakłady oraz limitu czasu spędzonego w grze, w okresie jednej doby i jednego miesiąca. Limit środków oraz limit czasu spędzonego w grze ustawiony przez Użytkownika podczas rejestracji Konta Tymczasowego obowiązuje również po zmianie Konta Tymczasowego na Konto Stałe.

4.16. BEM uprawniony jest do zamknięcia nieaktywnego Konta Stałego. Nieaktywne Konto Stałe to takie, na którym Użytkownik nie dokonał logowania przez okres 48 miesięcy.

5. ZARZĄDZANIE KONTEM

5.1. W celu zawarcia Zakładu za pośrednictwem Strony Internetowej Użytkownik zobowiązany jest zalogować się na Konto. Logowanie do Konta następuje po wprowadzeniu danych logowania, tj. nazwy użytkownika i hasła.

5.2. Po pięciu kolejnych próbach wprowadzenia nieprawidłowej kombinacji nazwy użytkownika i hasła, Konto zostanie tymczasowo zawieszone ze względów bezpieczeństwa, a Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi na Stronie Internetowej lub skontaktować się z działem obsługi klienta.

5.3. Jeśli Użytkownik zapomni nazwy użytkownika lub hasła, ma obowiązek postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi na Stronie Internetowej podczas procesu logowania.

5.4. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno aktywne Konto. Zabronione jest przenoszenie uprawnień do Konta, w tym jego sprzedaż lub kupno.

5.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że korzystanie z jakichkolwiek środków mających na celu zapewnienie Użytkownikowi nieuczciwej przewagi jest zabronione. Za „nieuczciwą przewagę” uznaje się wykorzystanie błędu technicznego oraz uzyskiwanie i/lub opracowywanie wszelkich informacji o zdarzeniach, które nie zostały jeszcze przekazane do wiadomości publicznej, na przykład informacji o kontuzji głównego zawodnika lub podjęciu przez trenera decyzji o dopuszczeniu do rozgrywki drużyny w osłabionym składzie. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że określone Zakłady zostały obstawione na skutek uzyskania przez Użytkownika nieuczciwej przewagi, BEM uprawniony jest do zablokowania Konta takiego Użytkownika i wstrzymania wypłaty środków z jego Konta do czasu wyjaśnienia sprawy. BEM uprawniony jest ponadto do unieważnienia Zakładów, co do których stwierdzono, że

zostały obstawione na skutek nieuczciwej przewagi, jak również do zamknięcia Konta Użytkownika, co do którego stwierdzono, że korzysta z nieuczciwej przewagi.

5.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że BEM bezwzględnie zabrania wykorzystywania zrobotyzowanych, automatycznych, mechanicznych, elektronicznych lub innych urządzeń do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w odniesieniu do obstawionych Zakładów, bez względu na to, czy korzystania z takich urządzeń dopuścił się lub próbował dopuścić się sam Użytkownik, czy osoby trzecie. W przypadkach, w których BEM poweźmie uzasadnione podejrzenie, że jakiekolwiek urządzenie wyżej wymienionego rodzaju zostało użyte lub jest używane przez Użytkownika lub osoby trzecie, BEM zastrzega sobie prawo do zablokowania Kont, z których obstawiono Zakłady, co do których istnieje podejrzenie, że zostały dokonane z użyciem takiego urządzenia oraz wstrzymania wypłaty środków z tych Kont do czasu wyjaśnienia sprawy. BEM uprawniony jest ponadto do unieważnienia każdego Zakładu, obstawionego z użyciem takiego urządzenia, jak również do zamknięcia Konta Użytkownika, co do którego stwierdzono, że dopuścił się powyższego naruszenia.

5.7. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności popełnienia przez Użytkownika przestępstwa lub wykroczenia przeciwko mieniu, wiarygodności dokumentów lub obrotowi gospodarczemu, BEM uprawniony jest do zablokowania Konta i wstrzymania wypłat z Konta do czasu wyjaśnienia sprawy. BEM uprawniony jest ponadto do unieważnienia każdego Zakładu, co do którego stwierdzono, że został dokonany z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również do zamknięcia Konta Użytkownika, co do którego stwierdzono, że dopuścił się naruszenia, o którym mowa w niniejszym punkcie.

5.8. W przypadku podejrzenia, że Konto jest wykorzystywane lub kontrolowane przez osobę inną niż Użytkownik będący posiadaczem tego Konta, BEM uprawniony jest do zablokowania Konta i wstrzymania wypłat do czasu wyjaśnienia sprawy. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonych czynności wyjaśniających zostanie stwierdzone, że dostęp do Konta uzyskały osoby trzecie, BEM uprawniony jest do unieważnienia Zakładów dokonanych przez osoby nieuprawnione, jak również do zamknięcia Konta. W przypadku, gdy uzyskanie dostępu do Konta przez osoby trzecie nastąpiło na skutek okoliczności niezależnych od BEM, BEM nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z powyższym naruszeniem.

5.9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub Komunikatów, BEM jest uprawniony do zablokowania Konta i wstrzymania wypłat środków przypisanych do Konta (do czasu zakończenia czynności wyjaśniających), jak również do unieważnienia Zakładów obstawionych z naruszeniem Regulaminu i Komunikatów, jak również do zamknięcia Konta Użytkownika (w razie stwierdzonego naruszenia).

5.10. W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje periodycznych wpłat i wypłat środków, a kwoty stawek zawartych Zakładów są nieproporcjonalnie niskie w stosunku do dokonywanych wpłat i wypłat środków, BEM uprawniony jest do zablokowania Konta i wstrzymania wypłat z Konta do czasu wyjaśnienia sprawy, jak również do zamknięcia Konta Użytkownika.

5.11. BEM może wstrzymać świadczenie usług za pośrednictwem Strony Internetowej, w tym, przyjmowanie Zakładów, wypłatę wygranych, stawek, lub rozpatrywanie reklamacji, w przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej (klęski żywiołowej, awarii łączy telekomunikacyjnych, awarii sieci energetycznej, awarii systemu komputerowego

lub ograniczenia jego funkcjonalności, czy też innego zdarzenia niezależnego od BEM), do czasu ustąpienia skutków zdarzenia, którym to wstrzymanie zostało spowodowane. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługują wobec BEM jakiekolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.

5.12. W przypadku powzięcia podejrzenia, że Użytkownik mógł utracić kontrolę nad swoją aktywnością, o czym świadczyć mogą, w szczególności, oświadczenie Użytkownika o problemach związanych z hazardem, w tym dotyczące utraty kontroli nad aktywnością na Koncie, BEM uprawniony jest do:

5.12.1. zablokowania Konta. W takim przypadku, przed zablokowaniem Konta, BEM w pierwszej kolejności przeprowadzi analizę aktywności na Koncie oraz przekaże Użytkownikowi wytyczne w zakresie stosowania narzędzi odpowiedzialnej gry. W przypadku braku reakcji ze strony Użytkownika, tj. niewprowadzenia przez Użytkownika zmian w ustawieniach narzędzi odpowiedzialnej gry, Konto zostanie zablokowane. Odblokowanie Konta nastąpi po dostosowaniu się przez Użytkownika do wytycznych dotyczących narzędzi odpowiedzialnej gry wskazanych przez BEM, w innym przypadku Konto może zostać zamknięte;

5.12.2. jednostronnej zmiany limitów odpowiedzialnej gry ustawionych przez Użytkownika, tj. limitu środków przeznaczonych na Zakłady i/lub limitu czasu spędzonego w grze, przy czym dokonana przez BEM zmiana skutkować może wyłącznie obniżeniem danego limitu.

5.13. W przypadku wystosowania przez Użytkownika gróźb względem własnego zdrowia lub życia albo zdrowia lub życia pracowników BEM, BEM uprawniony jest do natychmiastowego zamknięcia Konta.

5.14. Zablokowanie Konta ze względu na okoliczności związane z odpowiedzialną grą skutkuje zablokowaniem możliwości zawierania przez Użytkownika Zakładów przy jednoczesnym utrzymaniu dostępu do pozostałych funkcjonalności Konta, w tym do środków dostępnych na Koncie.

6. ZAMKNIĘCIE KONTA

6.1. W związku z brakiem możliwości wypłaty jakichkolwiek środków z Konta Tymczasowego (tj. dokonanych wpłat i uzyskanych wygranych), zamknięcie Konta Tymczasowego, na którym zgromadzono środki, wymaga od Użytkownika uprzedniej zmiany na Konto Stałe. Użytkownik jest uprawniony do zamknięcia Konta Tymczasowego, na którym nie zgromadzono środków oraz Konta Stałego w każdym czasie.

6.2. BEM uprawniony jest do zamknięcia Konta w przypadkach wskazanych w Regulaminie tj. przypadkach wskazanych w pkt 4.10., 4.12., 4.14., 4.16., 5.5. – 5.10., 5.12.1., 5.13.

6.3. Zamknięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy pomiędzy BEM, a Użytkownikiem.

6.4. W przypadku zamknięcia Konta Stałego przez Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do wypłacenia wszystkich środków pieniężnych przypisanych do Konta przed jego zamknięciem. W przeciwnym razie BEM dokona wypłaty środków Użytkownika na Rachunek w terminie 7 dni liczonych od dnia następującego po dniu, w którym BEM otrzymał dyspozycję zamknięcia Konta.

6.5. Użytkownik może zamknąć Konto przesyłając BEM za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@betclic.pl. prośbę o zamknięcie Konta lub korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej na Koncie.

6.6. Jeżeli zamknięcie Konta Stałego dokonywane jest przez BEM, wypłata środków pieniężnych przypisanych do Konta Stałego nastąpi w terminie 7 dni liczonych od dnia następującego po dniu zamknięcia Konta Stałego na Rachunek.

6.7. Wypłata jakichkolwiek środków zgromadzonych na Koncie Tymczasowym (tj. dokonanych wpłat i uzyskanych wygranych) możliwa jest jedynie po zmianie Konta Tymczasowego na Konto Stałe.

6.8. W przypadku zamknięcia przez Użytkownika Konta Stałego, na którym pozostały nierozstrzygnięte Zakłady, nie zostaną one z tego powodu unieważnione, a Użytkownik ma prawo zwrócić się do BEM, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@betclic.pl, z wnioskiem o wypłatę na Rachunek wygranych z Zakładów rozstrzygniętych po zamknięciu Konta Stałego. W takim przypadku, BEM dokona wypłaty wygranych na Rachunek, w terminie 7 dni liczonych od dnia następującego po dniu, w którym Zakład został rozstrzygnięty, a w przypadku zwrócenia się przez Użytkownika z wnioskiem o wypłatę środków po tym terminie, w terminie 7 dni od dnia następującego po dniu otrzymania wniosku Użytkownika.

7. WPŁATY I WYPŁATY

7.1 BEM zobowiązany jest przeprowadzać transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wynikające z Zakładów, wyłącznie za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 tej ustawy.

7.2 W celu obstawienia Zakładu, Użytkownik musi dokonać wpłaty środków pieniężnych zgodnie z instrukcjami dostępnymi na Stronie Internetowej, w celu ich przypisania do Konta. Wpłata powinna być dokonana, co najmniej w wysokości pozwalającej na zawarcie Zakładu, nie mniejszej jednak od stawki minimalnej wymaganej przez BEM, o ile została określona w Komunikatach. Niezależnie od powyższego, BEM uprawniony jest do ustalenia w Komunikatach minimalnej wysokości środków pieniężnych, do których wpłaty zobowiązany jest Użytkownik w celu obstawienia pierwszego Zakładu.

7.3 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że BEM nie jest instytucją finansową, a od środków wpłaconych przez Użytkownika i przypisanych do jego Konta nie są naliczane odsetki.

7.4 Środki pieniężne przypisane są do Konta Użytkownika i nie mogą zostać przekazane na inne Konto.

7.5 Wpłaty i wypłaty mogą być dokonywane jedynie w walucie polskiej.

7.6 Użytkownik jest zobowiązany do bezzwłocznego zawiadomienia działu obsługi klienta BEM, na adres email: kontakt@betclic.pl, w przypadku powzięcia informacji o błędnym przypisaniu środków do jego Konta (np. w nieprawidłowej wysokości, przez omyłkę, przez wprowadzenie nieprawidłowego wyniku, błąd techniczny, błędne rozliczenie Zakładu, etc.). W przypadku błędnego przypisania środków, Użytkownik nie jest uprawniony do ich wykorzystania, a BEM upoważniony jest, bez zgody Użytkownika, do odliczenia z Konta nieprawidłowo przypisanej kwoty, jak również kwoty wygranej uzyskanej w wyniku obstawienia Zakładów przy użyciu tych środków. W sytuacji, gdy przed odliczeniem przez BEM nieprawidłowo przypisanych środków z Konta, Użytkownik dokonał ich wypłaty, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu BEM błędnie przypisanej i wypłaconej kwoty, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wezwania do zwrotu środków. Wszelkie Zakłady zrealizowane przy użyciu błędnie przypisanych środków podlegają unieważnieniu. W takim przypadku stawka w części nieprawidłowo

przypisanej do Konta nie podlega zwrotowi na Konto, a zwrot na rzecz BEM kwoty wypłaconej wygranej następuje zgodnie z pkt 11.4 Regulaminu. Jednocześnie BEM uprawniony jest do zablokowania Konta do czasu uregulowania przez Użytkownika należności, jak również dochodzenia od Użytkownika odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

7.7 Z zastrzeżeniem pkt 7.8. Regulaminu, dyspozycja wypłaty środków pochodzących z wygranych i przypisanych do Konta Użytkownika realizowana jest na Rachunek w dniu złożenia przez Użytkownika dyspozycji wypłaty.

7.8 Kapitał dobowy przeznaczony przez BEM do natychmiastowej wypłaty wygranej wynosi 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych). Przez dobę rozumie się okres od 12.00 w południe do godziny 11.59 następnego dnia. BEM zrealizuje wypłatę według kolejności otrzymania od Użytkowników dyspozycji wypłat. W przypadku, gdy kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty na daną dobę nie wystarczy na pokrycie wszystkich otrzymanych w danym dniu dyspozycji wypłat, BEM zrealizuje wypłatę w terminie 7 dni, liczonych od dnia następującego po dniu, w którym BEM otrzymał dyspozycję wypłaty.

7.9 Z zastrzeżeniem ppkt 5.10. powyżej, Użytkownik uprawniony jest do wypłaty (i) środków posiadanych na Koncie pochodzących z wpłat dokonanych w celu zasilenia Konta, a za które nie zostały zawarte Zakłady oraz (ii) kwot wynikających ze zwrotu stawek przypisanych do Konta w wyniku unieważnienia Zakładów. BEM jest zobowiązany do wypłaty tych środków na Rachunek w terminie 7 dni liczonych od dnia następującego po dniu, w którym BEM otrzymała od Użytkownika dyspozycję wypłaty.

7.10 Do terminów określonych w pkt 7.7, 7.8. i 7.9. nie wlicza się sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Dniem realizacji wypłaty środków jest dzień złożenia dyspozycji wypłaty przez BEM.

7.11 BEM zastrzega sobie prawo do ustalania w treści Komunikatów ograniczeń wpłat, wypłat, wysokości stawek i wygranych, także w odniesieniu do poszczególnych rodzajów Zakładów lub poszczególnych zdarzeń.

8. RODZAJE ZAKŁADÓW

8.1. BEM umożliwia zawieranie następujących rodzajów Zakładów:

8.1.1. Zakłady bukmacherskie, w których Użytkownicy wpłacają stawki, a wysokość wygranych zależy od stosunku wpłaty do wygranej, umówionego między Użytkownikiem, a BEM. W ramach Zakładów bukmacherskich, Użytkownik może obstawić następujące rodzaje Zakładów:

8.1.1.1. Zakłady pojedyncze, w których Użytkownik może obstawić wynik jednego wybranego zdarzenia. W przypadku obstawienia więcej niż jednego Zakładu pojedynczego, możliwe jest ich zawarcie w ramach jednego Kuponu;

8.1.1.2. Zakłady wielokrotne, w których Użytkownik może jednocześnie obstawić wynik więcej niż jednego zdarzenia. Zakład wielokrotny uznaje się za wygrany przez Użytkownika pod warunkiem poprawnego wytypowania wyniku wszystkich zdarzeń objętych danym Zakładem wielokrotnym, z zastrzeżeniem pkt 8.14.2. Regulaminu;

8.1.1.3. Zakłady systemowe, w których Użytkownik może jednocześnie obstawić wynik więcej niż jednego zdarzenia. Zakład systemowy

uznaje się za wygrany w przypadku poprawnego wytypowania wyniku określonej liczby zdarzeń objętych danym Zakładem systemowym (np. Zakład systemowy 2/3 to taki, w którym Użytkownik zawarł Zakłady pojedyncze na wyniki trzech zdarzeń. Zakład systemowy zostanie rozliczony jako wygrany przez Użytkownika, w przypadku poprawnego wytypowania wyników co najmniej dwóch zdarzeń).

8.2. BEM może udostępnić możliwość obstawiania Zakładów bukmacherskich na zdarzenia, które rozpoczęły się zanim Użytkownik obstawi Zakład (Zakłady „na żywo"). Harmonogram Zakładów „na żywo" może zostać w dowolnym czasie zmieniony z powodu zmiany planów transmisyjnych stacji radiowych i telewizyjnych. Jeżeli Zakład zostanie obstawiony po niewłaściwym kursie, na skutek opóźnionej transmisji zdarzenia, a wybrany zespół/zawodnik uzyskał znaczną przewagę, Zakład taki podlega unieważnieniu. Użytkownik może obstawiać Zakłady „na żywo" tylko w odniesieniu do zdarzeń, dla których udostępniono taką możliwość. Kursy na opcje typowania tych zdarzeń są aktualizowane na bieżąco na Stronie Internetowej i są ważne tylko w momencie zawierania Zakładu.

8.3. BEM może udostępnić możliwość obstawiania zakładów na wyniki zdarzeń w postaci symulowanych gier karcianych, w tym black jack, poker i baccarat, również w ich dowolnych odmianach.

8.4. Symulowane gry karciane będące przedmiotem zakładów oferowanych przez BEM, są transmitowane za pośrednictwem Strony Internetowej na żywo tj. w czasie rzeczywistym, a ich wyniki ustalane są każdorazowo podczas samej transmisji i nie są nikomu wcześniej znane.

8.5. Wynik zdarzenia będącego przedmiotem Zakładu na symulowane gry karciane nie jest znany w momencie przyjmowania Zakładu.

8.6. Użytkownik nie jest uczestnikiem gier, na przebieg lub rezultat których zawarł Zakład.

8.7. W żadnym przypadku BEM nie będzie oferować Zakładów na wyniki gier liczbowych, w tym symulowanych, oraz symulowanych gier na automatach, gier cylindrycznych (w tym tzw. koła fortuny) oraz gier w kości.

8.8. BEM może udostępnić Użytkownikom możliwość edytowania zawartych Zakładów poprzez dodawanie, usuwanie, zmianę zdarzeń, a także zwiększanie stawki Zakładu.

8.9. Możliwość edytowania zawartych Zakładów dostępna jest wyłącznie dla nierozliczonych zdarzeń w ramach zawartego Zakładu i gdy zawarty Zakład nie jest zakładem systemowym, w następujących przypadkach:

8.9.1. dodawanie zdarzeń - gdy całkowita liczba zdarzeń w ramach Zakładu nie przekroczy 30 a kurs każdego z dodawanych zdarzeń będzie co najmniej na poziomie wymaganej minimalnej wartości określonej w drodze Komunikatu;

8.9.2. usuwanie zdarzeń - gdy Zakład podlega opcji wcześniejszej wypłaty (Cash Out);

8.9.3. zmiana zdarzeń - gdy Zakład podlega opcji Cash Out;

8.9.4. zwiększanie stawki - w każdym przypadku, gdy kurs jakiegokolwiek ze zdarzeń w ramach zawartego Zakładu nie uległ zmianie; w przypadku, gdy kurs któregokolwiek ze zdarzeń w ramach zawartego Zakładu uległ zmianie, możliwość zwiększenia stawki będzie dostępna, jeżeli Zakład podlega opcji Cash Out.

8.10. Skorzystanie z możliwości edytowania zawartego Zakładu ma następujący skutek:

8.10.1. dodawanie zdarzeń - kurs całkowity w ramach edytowanego Zakładu zostanie określony poprzez pomnożenie kursów zdarzeń na które zawarto Zakład z kursami dodanych zdarzeń, przy czym stawka Zakładu pozostanie bez zmian;

8.10.2. usuwanie lub zmiana zdarzeń - kursy zdarzeń w ramach edytowanego Zakładu poddane zostaną aktualizacji celem odzwierciedlenia ich obowiązującej wysokości, a stawka dostosowana zostanie do wysokości aktualnie oferowanej wartości opcji Cash Out Zakładu;

8.10.3. zwiększanie stawki:

8.10.3.1. jeżeli kurs jakiegokolwiek zdarzenia w ramach edytowanego Zakładu nie uległ zmianie, nowa, zwiększona stawka, zastąpi stawkę pierwotną;

8.10.3.2. jeżeli kurs jakiegokolwiek zdarzenia w ramach edytowanego Zakładu uległ zmianie, kursy zdarzeń w ramach edytowanego Zakładu poddane zostaną aktualizacji celem odzwierciedlenia ich obowiązującej wysokości, a nowa, zwiększona stawka, równa będzie sumie aktualnie oferowanej wartości opcji Cash Out Zakładu oraz dodatkowej stawki.

8.11. Jeżeli w trakcie edytowania Zakładu przez Użytkownika kursy ulegną zmianie, lub gdy wydarzenia zostaną czasowo lub na stałe wycofane z oferty, wniosek o zmianę zawartego Zakładu nie będzie skuteczny. W innym przypadku BEM zastrzega sobie prawo do unieważnienia edytowanego Zakładu.

8.12. BEM zastrzega sobie prawo do unieważnienia zawartego Zakładu, który został edytowany, jeżeli przynajmniej jedno ze zdarzeń zostało rozliczone w nieprawidłowy sposób.

8.13. BEM może udostępnić Użytkownikom możliwość zabezpieczenia Zakładów wielokrotnych.

8.14. Zawarcie zabezpieczonego Zakładu skutkuje:

8.14.1. wygraną w przypadku prawidłowego wytypowania przez Użytkownika wszystkich zdarzeń objętych Kuponem lub w przypadku wytypowania przez Użytkownika jednego błędnego zdarzenia spośród zdarzeń objętych Kuponem;

8.14.2. przegraną w przypadku błędnego wytypowania przez Użytkownika co najmniej dwóch zdarzeń spośród zdarzeń objętych Kuponem.

8.15. Zawarcie zabezpieczonego Zakładu odbywa się poprzez zaznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego pola na Kuponie, o ile zostało ono udostępnione przez BEM dla danego Zakładu i polega na (i) określeniu przez Użytkownika żądanej wysokości potencjalnej wygranej w przypadku błędnego wytypowania jednego zdarzenia spośród zdarzeń objętych Kuponem oraz (ii) zaakceptowaniu przez Użytkownika nowego kursu zawieranego Zakładu, a co za tym idzie nowej wysokości potencjalnej wygranej, w przypadku prawidłowego wytypowania wszystkich zdarzeń objętych Kuponem, zgodnie z algorytmem określonym w punkcie 13.4. Regulaminu.

8.16. Jeżeli po zawarciu zabezpieczonego Zakładu jedno lub więcej zdarzeń objętych Kuponem zostanie anulowanych, kurs i tym samym możliwa wygrana z takiego Zakładu zostaną ponownie przeliczone. W przypadku, gdy po ponownym przeliczeniu możliwa wygrana określona przez Użytkownika będzie niższa niż wysokość stawki, Zakład zostanie unieważniony. Anulowanie zdarzenia objętego Kuponem nie wpływa na wysokość wygranej określonej przez Użytkownika na wypadek wytypowania przez niego jednego błędnego zdarzenia spośród zdarzeń objętych Kuponem.

8.17. W przypadku gdy po anulowaniu jednego lub więcej zdarzeń objętych Kuponem wysokość możliwej wygranej przysługującej za prawidłowe wytypowanie przez Użytkownika wszystkich zdarzeń objętych Kuponem będzie niższa niż wysokość wygranej określonej dla przypadku wytypowania przez Użytkownika jednego błędnego zdarzenia spośród zdarzeń objętych Kuponem, Zakład zostanie unieważniony.

8.18. Możliwość zabezpieczenia Zakładu nie łączy się z opcją Cash Out oraz możliwością edytowania Zakładów, o ile oferowane są one przez BEM, a także nie jest dostępna dla Zakładów oferowanych na symulowane gry w karty.

8.19. Możliwość zawierania zabezpieczonych Zakładów może zostać udostępniona przez BEM przy wykorzystaniu przez Użytkowników środków bonusowych.

8.20. Zgodnie z pkt 8.25. poniżej, dodatkowe informacje i warunki dotyczące zabezpieczenia Zakładu, w tym wykorzystania środków bonusowych do zawarcia zabezpieczonego Zakładu, BEM może przekazać w drodze Komunikatów.

8.21. BEM może udostępnić Użytkownikom możliwość zawierania Zakładów z wykorzystaniem dynamicznych kursów.

8.22. Zawarcie Zakładu z dynamicznym kursem oznacza akceptację przez Użytkownika możliwości zmiany kursu danego zdarzenia przez BEM, a tym samym zmiany wysokości uzyskanej wygranej, lecz wyłącznie w przypadku spełnienia się dodatkowych warunków określonych dla danego Zakładu. Zakład z dynamicznym kursem daje Użytkownikowi możliwość rozliczenie Zakładu jako wygranego:

8.22.1. po wyższym od pierwotnego kursie w przypadku spełnienia się dodatkowych warunków; lub

8.22.2. po niższym od pierwotnego kursie w zależności od wyniku zdarzenia, na które zawarto Zakład.

8.23. Informacje o warunkach zakładu, których spełnienie wpływa na wysokość mnożnika a tym samym wygranej, udostępnione zostaną Użytkownikom przed zawarciem Zakładu. Wygrana w Zakładzie z kursem dynamicznym obliczana jest według kursu pierwotnego wskazanego na Kuponie, chyba że spełnione zostaną dodatkowe warunki określone dla danego Zakładu oferowanego przez BEM, w którym to przypadku wygrana obliczona zostanie zgodnie z algorytmem określonym w pkt 13.5. Regulaminu.

8.24. Zgodnie z pkt 8.25. poniżej, dodatkowe informacje i warunki dotyczące zakładów oferowanych z dynamicznym kursem BEM może przekazać w drodze Komunikatów

8.25. Szczegółowe informacje i warunki dotyczące oferty Zakładów, w tym Zakładów „na żywo”, Zakładów na zdarzenia wirtualne, Zakładów na wyniki zdarzeń w postaci symulowanych gier karcianych oraz innych sposobów obstawiania Zakładów, BEM przekaże w drodze Komunikatów.

9. ZAKŁADY NA ZDARZENIA WIRTUALNE

9.1. BEM może udostępnić możliwość zawierania Zakładów na zdarzenia wirtualne rozumiane jako generowane komputerowo zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi i zwierząt.

9.2. Zakłady na zdarzenia wirtualne urządzane są przy pomocy certyfikowanego oprogramowania zainstalowanego na niezależnych serwerach, które zostały zabezpieczone przed możliwością ingerowania w ich pracę oraz funkcjonowanie przez osoby trzecie oraz BEM.

9.3. Średnia zaprogramowana wartość wygranych dla Zakładów na zdarzenia wirtualne nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrywalność w

zakładach wzajemnych, w przypadku Zakładów na odgadywanie zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający.

9.4. Na żądanie Użytkownika, BEM udostępnia informacje na temat wyników dotychczas odbytych zdarzeń wirtualnych.

9.5. BEM archiwizuje dane na temat wyników Zakładów na zdarzenia wirtualne. Dane te są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego terminu BEM usuwa dane.

9.6. W ramach oferty na zdarzenia wirtualne, BEM oferuje Użytkownikom możliwość zawierania Zakładów na następujące wydarzenia sportowe: piłka nożna, koszykówka, tenis, wyścigi psów, wyścigi konne oraz baseball.

9.7. Zakłady bukmacherskie na odgadywanie zdarzeń wirtualnych odbywają się w takiej samej formie dla wszystkich Użytkowników.

9.8. Rozpoczęcie i zakończenie zdarzenia wirtualnego następują w tym samym momencie dla wszystkich Użytkowników, którzy dokonali zawarcia Zakładu na zdarzenie wirtualne.

9.9. Użytkownik, który zawarł Zakład na odgadywanie zdarzeń wirtualnych, nie ma możliwości dokonania sprawdzenia wyniku obstawionego zdarzenia przed upływem jego zakończenia, który został określony przez BEM.

9.10. Rezultat zdarzenia wirtualnego jest udostępniany wszystkim obstawiającym go Użytkownikom w tym samym momencie.

10. ZASADY OBSTAWIANIA ZAKŁADÓW

10.1. BEM oferuje opcje obstawiania Zakładów na zdarzenia sportowe, które mają miejsce w Polsce oraz poza terytorium Polski, zgodnie z zasadami organizacji sportowej organizującej dane zdarzenie, oraz na zdarzenia inne niż sportowe. Wszystkie Zakłady będą przyjmowane dopiero po udostępnieniu możliwości obstawiania Zakładów na dane zdarzenie. BEM ustala kursy dla danego zdarzenia, służące do obliczania wygranej i publikuje je na Stronie Internetowej.

10.2. Użytkownik w celu zawarcia Zakładu dokonuje wyboru zdarzenia i kursu oraz określa rodzaj Zakładu i stawkę za Zakład. Zlecenie zawarcia Zakładu uznaje się za złożone z chwilą potwierdzenia Zakładu przez Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej. Zakład uważa się za ważny tylko wtedy, gdy zostanie on przyjęty przez serwery BEM, o czym Użytkownik zostanie poinformowany, a na Koncie Użytkownika zapisany zostanie Kupon zawierający informacje dotyczące Zakładu. Wysokość stawki i kursu wskazana na Kuponie jest wiążąca dla Użytkownika i BEM.

10.3. Obstawiając Zakład na dane zdarzenie, Użytkownik zapewnia, że zapoznał się z zasadami danej dyscypliny sportowej/zawodów, Komunikatami oraz zasadami obstawiania Zakładów określonymi w Regulaminie. BEM zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości kursów dla dowolnego zdarzenia w każdym czasie przed obstawieniem Zakładu. Z uwagi na powyższe, po uprzednim wyborze zdarzenia i rodzaju Zakładu Użytkownik musi ponownie sprawdzić kurs dla danego Zakładu, gdyż może on ulec zmianie od czasu pierwszego wyświetlenia tego kursu na ekranie oraz wyboru zdarzenia i Zakładu. Wszelkie Zakłady będą rozliczane według kursów oferowanych w momencie obstawienia Zakładu.

10.4. Zakłady, inne niż Zakłady „na żywo”, można obstawiać do godziny podanej na Stronie Internetowej, która niekoniecznie pokrywa się z godziną rozpoczęcia zdarzenia. BEM zastrzega sobie prawo do unieważnienia każdego Zakładu obstawionego po godzinie

wskazanej na Stronie Internetowej (w tym również z powodu błędów czasowych) oraz Zakładu obstawionego po rozpoczęciu zdarzenia (z wyłączeniem Zakładów „na żywo").

10.5. BEM zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zakładu na dane zdarzenie lub jego wynik bez podania przyczyny. BEM może również wstrzymać w każdym czasie świadczenie usług za pośrednictwem Strony Internetowej, w szczególności w następstwie awarii technicznej lub błędu, w tym również błędu transmisji.

10.6. W żadnym przypadku BEM nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji, błędy oprogramowania lub błędne informacje o Zakładach, w szczególności będące następstwem awarii technicznej.

10.7. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy nazwiskiem i numerem uczestnika, dla potrzeb ustalenia wyniku Zakładu przyjmuje się nazwisko uczestnika.

10.8. Zapisy na serwerach BEM będą rozstrzygające dla ustalenia ważności oraz warunków jakichkolwiek Zakładów obstawianych przez Użytkownika oraz okoliczności ich obstawienia.

10.9. BEM zastrzega sobie prawo do unieważnienia Zakładu, który został wygrany przez Użytkownika w następstwie awarii technicznej lub błędu, w tym również błędu transmisji. BEM zastrzega sobie prawo do pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wyrządzonych BEM lub poniesionych przez BEM w wyniku świadomego wykorzystania błędu technicznego lub administracyjnego przez Użytkownika podczas dokonywania i/lub otrzymywania płatności.

10.10. Zakłady zawierające ten sam wybór otrzymane od tych samych lub różnych Użytkowników mogą zostać unieważnione, jeśli BEM stwierdzi, że Użytkownicy działali w zmowie lub jako grupa przestępcza, w tym w przypadku, jeśli zlecenia zawarcia tych Zakładów zostały zarejestrowane w krótkich odstępach czasu. BEM zastrzega sobie również prawo do wstrzymania wypłaty związanej z takim Zakładem do czasu wyjaśnienia sprawy.

10.11. Jakiekolwiek podejrzenia nieprawidłowości w zawodach sportowych lub innych zdarzeniach uprawniają BEM do wstrzymanie wypłat z Konta do momentu wyjaśnienia sprawy. BEM może współdziałać w celu wyjaśnienia sprawy z właściwymi organami. W przypadku stwierdzenia powyższych nieprawidłowości BEM uprawnione jest do unieważnienia Zakładów.

10.12. Użytkownik nie jest uczestnikiem zdarzenia, na którego przebieg lub rezultat zawiera Zakład.

10.13. BEM nie ponosi odpowiedzialności za dokładność opublikowanych przez BEM informacji na temat uczestników lub organizatorów danego zdarzenia. Obstawiając Zakład, Użytkownik oświadcza, że opiera się na własnym doświadczeniu i własnej wiedzy o danym zdarzeniu i jego uczestnikach.

10.14. Użytkownik jest świadomy, że aktualny wynik transmitowanego zdarzenia, w związku, z którym przyjmowane są Zakłady, wyświetlany informacyjnie za pośrednictwem Strony Internetowej, nie jest oficjalnym ani wiążącym wynikiem i może się różnić od rzeczywistego wyniku danego zdarzenia. Użytkownik ma obowiązek upewnić się we własnym zakresie, jaki jest wynik danego zdarzenia przed obstawieniem Zakładu „na żywo". BEM nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zaistnienia rozbieżności pomiędzy wynikiem widocznym na Stronie Internetowej, a rzeczywistym wynikiem.

10.15. W Zakładach, w których możliwe są <u>dwa wyniki:</u>

10.15.1. Użytkownik może obstawiać Zakłady na zdarzenia, w których możliwe są dwa wyniki, tj. zwycięstwo pierwszego uczestnika biorącego udział w danym zdarzeniu lub zwycięstwo drugiego uczestnika;
10.15.2. Użytkownik może obstawiać Zakłady, przewidując zwycięstwo uczestnika wskazanego jako pierwszy (wynik 1) albo uczestnika wskazanego jako drugi (wynik 2);

10.16. W Zakładach, w których możliwe są trzy wyniki:

10.16.1. Użytkownik może obstawiać Zakłady na zdarzenia sportowe, w których możliwe są trzy wyniki, tj. zwycięstwo jednego z dwóch uczestników albo remis;
10.16.2. Użytkownik obstawia Zakład, przewidując zwycięstwo uczestnika wskazanego jako pierwszy (wynik 1), zwycięstwo uczestnika wskazanego jako drugi (wynik 2) albo remis (wynik Remis);

10.17. W Zakładach na konkretny wynik:

10.17.1. BEM może udostępnić możliwość obstawiania Zakładów na konkretny wynik zdarzenia sportowego. Przykładowo, Zakłady mogą dotyczyć dokładnego wyniku na koniec meczu (albo w innym momencie zdarzenia, np. w przerwie), całkowitej liczby goli lub punktów zdobytych przez jednego albo obu uczestników itp.;
10.17.2. W przypadku Zakładów dotyczących konkretnego wyniku BEM może również udostępnić możliwość obstawiania Zakładów, w których Użytkownik obstawia zwycięzcę zawodów sportowych (np. mistrzostw) lub turniejów długoterminowych (np. turniejów w systemie pucharowym).

10.18. Szczegółowe informacje dotyczące obstawiania Zakładów określone zostaną w Komunikatach.

11. ROZLICZANIE ZAKŁADÓW

11.1. Do rozstrzygnięcia Zakładów będą wykorzystywane oficjalne strony internetowe zdarzenia lub organizatora zdarzenia, a w przypadku Zakładów na zdarzenia w odniesieniu do których ich organizator nie prowadzi lub nie udostępnia statystyk, wykorzystywane będą dane określone w drodze Komunikatu. Jeżeli dowody w postaci obrazów TV, zrzutów ekranu lub sprawozdań z meczu lub inne dowody wykażą, że oficjalna strona internetowa zawiera błędny wynik, BEM zastrzega sobie prawo rozstrzygnięcia danego Zakładu w oparciu o alternatywne źródła informacji o wyniku. Zakłady są rozstrzygane na podstawie oficjalnego wyniku ogłoszonego na koniec zdarzenia. Wszelkie zmiany wyniku po rozstrzygnięciu Zakładu, łącznie z dyskwalifikacjami lub późniejszymi karami, nawet jeśli zostały dokonane w oficjalny sposób przez organizatora, nie będą brane pod uwagę przy rozstrzyganiu Zakładu, z wyjątkiem sprzeciwów zgłaszanych przez tenisistów.
11.2. Zakład pozostaje ważny pod warunkiem, że dane zdarzenie rozpoczęło się w terminie określonym przez jego organizatora, także w przypadku, gdy informacja o terminie

rozpoczęcia zdarzenia, przekazana za pośrednictwem Strony Internetowej była błędna.

11.3. Na potrzeby rozliczenia Zakładu, pod uwagę brany jest wynik na koniec regulaminowego czasu trwania danego zdarzenia sportowego (np. w przypadku meczów piłki nożnej dogrywka i rzuty karne nie będą brane pod uwagę), chyba że określono inaczej w Komunikatach.

11.4. Jeżeli nie określono inaczej w Komunikatach, Zakłady na zdarzenia, które zostały odwołane lub przedwcześnie zakończone zostaną unieważnione. Jakiekolwiek zdarzenie, którego rozpoczęcie zostało opóźnione lub przełożone musi odbyć się w ciągu 48 godzin od pierwotnie planowanego czasu rozpoczęcia tego zdarzenia. W przeciwnym razie Zakłady zawarte na takie zdarzenia zostaną unieważnione. Zakłady dotyczące zdarzeń, których wynik można określić w przypadku przedwczesnego zakończenia zdarzenia (na przykład wyniki pierwszej połowy meczu), zostaną rozliczone.

11.5. W odniesieniu do czasu rozpoczęcia i zakończenia oraz daty zdarzenia obowiązują czas i data strefy czasowej, w której zdarzenie ma miejsce.

11.6. BEM przekaże w drodze Komunikatów szczegółowe informacje dotyczące opcji wcześniejszej wypłaty, tzw. Cash Out. Cash Out jest funkcją oferowaną w przypadku Zakładów pojedynczych i wielokrotnych. Zapewnia ona Użytkownikowi kontrolę i elastyczność w zakresie wypłaty z tytułu Zakładu przed zakończeniem obstawionego zdarzenia. Pełny Cash Out oznacza rozliczenie Zakładu w całości, natomiast częściowy Cash Out umożliwia Użytkownikowi wypłatę wybranej części wpłaconej stawki i pozostawienie obstawionej pozostałej części. Cash Out jest dostępny wyłącznie wobec tych zdarzeń, w odniesieniu do których BEM udostępnił Użytkownikom możliwość skorzystania z tej opcji.

11.7. Szczegółowe informacje dotyczące rozliczania Zakładów określone zostaną w Komunikatach.

12. UNIEWAŻNIENIE ZAKŁADÓW

12.1. BEM zachowuje prawo unieważnienia Zakładu, w następujących przypadkach:

12.1.1. gdy Zakład został obstawiony na skutek uzyskania nieuczciwej przewagi przez Użytkownika (pkt 5.5);

12.1.2. w przypadku obstawienia Zakładu z wykorzystaniem urządzenia, o którym mowa w pkt 5.6;

12.1.3. w przypadku Zakładu, co do którego stwierdzono, że został dokonany z naruszeniem prawa (pkt 5.7);

12.1.4. gdy Zakład został zawarty przez osobę nieuprawnioną, o której mowa w pkt 5.8;

12.1.5. w przypadku naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub Komunikatów (pkt 5.9);

12.1.6. w odniesieniu do Zakładów zrealizowanych przy użyciu błędnie przypisanych do Konta Użytkownika środków (pkt 7.6)

12.1.7. jeśli Zakład zostanie obstawiony po niewłaściwym kursie na skutek opóźnionej transmisji zdarzenia „na żywo”, a wybrany zespół/zawodnik uzyskał znaczną przewagę (pkt 8.2);

12.1.8. gdy dany Zakład został obstawiony po godzinie wskazanej na Stronie Internetowej (pkt 10.4);
12.1.9. w przypadku awarii technicznej lub błędu, w tym również błędu transmisji (pkt 10.9);
12.1.10. jeśli BEM będzie mieć uzasadnione podejrzenia, że Użytkownicy działali w zmowie lub jako grupa przestępcza (pkt 10.10);
12.1.11. w przypadku, gdy stwierdzono nieprawidłowości w zawodach sportowych lub innych zdarzeniach (pkt 10.11);
12.1.12. jeśli zdarzenie zostanie odwołane, przełożone na inny termin, wstrzymane przed upływem jego pierwotnego czasu trwania i nie zostanie dokończone tego samego dnia lub gdy jego miejsce zostanie zmienione (pkt 11.4);

12.2. BEM zachowuje prawo do określenia dodatkowych okoliczności, które mogą stanowić podstawę unieważnienia Zakładów poprzez zamieszczenie informacji o takich okolicznościach w Komunikatach.
12.3. Z zastrzeżeniem przypadków określonych w pkt 7.6. Regulaminu, w przypadku unieważnienia danego Zakładu, BEM zwróci Użytkownikowi na Konto stawkę wpłaconą na taki Zakład.
12.4. W przypadku unieważnienia Zakładu BEM uprawniony jest do odliczenia z Konta przypisanej do niego kwoty wygranej uzyskanej w związku z takim Zakładem, a w przypadku wcześniejszej wypłaty kwoty wygranej, Użytkownik zobowiązany jest do jej zwrotu na rzecz BEM, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wezwania do zwrotu środków.

13. WYSOKOŚĆ WYGRANEJ

13.1. Po ogłoszeniu oficjalnych wyników i ich opublikowaniu na Stronie Internetowej wygrana jest automatycznie przypisywana do Konta Użytkownika.
13.2. Możliwa wygrana w Zakładzie pojedynczym obliczona zostanie jako iloczyn stawki, wskaźnika oraz kursu, zgodnie z poniższym algorytmem:

MW = (stawka x wskaźnik) x kurs

Przykład: Zakład pojedynczy za 100 zł z kursem 1,5

MW: 100 zł x wskaźnik x 1,5

13.3. Możliwa wygrana w Zakładzie wielokrotnym obliczona zostanie jako iloczyn stawki, wskaźnika oraz kursów, zgodnie z poniższym algorytmem:

MW = stawka x wskaźnik x iloczyn kursów

Przykład: Zakład wielokrotny za 100 zł z kursami 1,5 i 2

MW = 100 zł x wskaźnik x (1,5 x 2)

13.4. Możliwa wygrana w zabezpieczonym Zakładzie wielokrotnym obliczona zostanie jako iloczyn stawki, wskaźnika oraz ustalonego przez BEM kursu zabezpieczonego Zakładu, zgodnie z poniższym algorytmem:

MW = stawka x wskaźnik x ustalony przez BEM kurs

Przykład: Zakład wielokrotny za 10 zł z łącznym kursem 15

MW = 10 zł x wskaźnik x ustalony przez BEM kurs

13.5. W przypadku spełnienia się dodatkowych warunków określonych dla danego Zakładu z dynamicznym kursem, możliwa wygrana obliczana jest jako iloczyn stawki, wskaźnika oraz kursu końcowego. Kurs końcowy, zgodnie ze wskazaniem określonym w oferowanym przez BEM Zakładzie, oblicza się jako sumę wartości 1 oraz iloczynu mnożnika określonego dla danego Zakładu i różnicy pomiędzy kursem pierwotnym a wartością 1, zgodnie z poniższym algorytmem:

MW = stawka × wskaźnik × kurs końcowy (KK)

KK = 1 + (kurs pierwotny − 1) × mnożnik określony dla danego Zakładu

Przykład A

tytuł Zakładu: strzelec – ekstra wygrana za każdą dodatkową bramkę zawodnika

opis Zakładu: postaw na zawodnika, który zdobędzie co najmniej 1 bramkę w meczu. Wysokość wygranej zależy od liczby bramek zdobytych przez wybranego zawodnika.

Stawiam 10 zł na Ousmane'a Dembélé jako strzelca po kursie 2,00.

Jeśli zawodnik nie zdobędzie żadnej bramki – Zakład jest przegrany.

Jeśli zawodnik zdobędzie 1 bramkę – kurs wynosi 2,00.

Jeśli zawodnik zdobędzie 2 bramki – kurs wynosi 1 + (2,00 – 1) x 2 = 3,00 zwiększając wygraną.

Jeśli zawodnik zdobędzie 3 bramki – kurs wynosi 1 + (2,00 – 1) x 3 = 4,00 zwiększając wygraną.

Jeśli zawodnik zdobędzie Y bramek – kurs wynosi 1 + (2,00 – 1) x Y = Z zwiększając wygraną, gdzie Y jest większe od 1.

Przykład B

tytuł zakładu: Zwycięzca wyścigu Formuły 1 lub inne miejsce na podium

opis Zakładu: postaw na zawodnika, który wygra wyścig lub zajmie inne miejsce na podium. Wysokość wygranej zależy od miejsca na podium.

Stawiam 10 zł na Maxa Verstappena jako zwycięzcę po kursie 2,00.

Jeśli zawodnik nie zdobędzie miejsca na podium – zakład jest przegrany.

Jeśli zawodnik zdobędzie 1 miejsce – kurs wynosi 2,00.

Jeśli zawodnik zdobędzie 2 miejsce – kurs wynosi 1 + (2,00 – 1) x 0,5 = 1,50 zmniejszając wygraną.

Jeśli zawodnik zdobędzie 3 miejsce – kurs wynosi 1 + (2,00 – 1) x 0.33 = 1,33 zmniejszając wygraną.

13.6. Możliwa wygrana w Zakładzie systemowym (System 2/3) obliczona zostanie jako suma iloczynów kursów dla wszystkich kombinacji zdarzeń, stawki dla jednego Zakładu pojedynczego oraz wskaźnika i oblicza się w następujący sposób:

MW = [(Kurs 1 x Kurs 2) + (Kurs 1 x Kurs 3) + (Kurs 2 x Kurs 3)] x stawka x wskaźnik

Przykład: Zakład systemowy (System2/3) za stawkę 10 zł z kursami 1,5 i 2 i 3*

MW = [(1,5 x 2) + (1,5 x 3) + (2 x 3)] x stawka x wskaźnik

** Stawka całkowita za Zakład systemowy stanowi iloczyn zaznaczonej na Kuponie stawki i liczby kombinacji odpowiadających danemu systemowi. Dla podanego przykładu stawka całkowita wynosi 30 zł (słownie: trzydzieści złotych).*

13.7. Wartość wskaźnika oraz szczegółowe informacje dotyczące obliczania wygranych dla poszczególnych rodzajów Zakładów zostaną przekazane w drodze Komunikatów.

13.8. Maksymalna wysokość kursów nie jest niczym ograniczona.

14. OPIS ZAWARTOŚCI KUPONU

14.1. Kupon jest dowodem zawarcia Zakładu, na podstawie którego wypłacana jest wygrana lub zwrot wpłaconej stawki.

14.2. Na Kuponie znajdują się, co najmniej następujące informacje:

14.2.1. Rodzaj Zakładu;
14.2.2. Data i czas zawarcia Zakładu;
14.2.3. Opis zdarzenia (dziedzina sportowa, nazwa współzawodnictwa, zawodnik, nazwa współzawodniczących drużyn, ewentualnie inne szczegóły określające Zakład);
14.2.4. Typowany wynik (zwycięstwo, remis, etc.);
14.2.5. Kurs;
14.2.6. Stawka;
14.2.7. Możliwa Wygrana (MW);
14.2.8. Numer ewidencyjny Kuponu.

15. ZAŚWIADCZENIA O WYGRANYCH

15.1. Zgodnie z treścią art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych BEM zobowiązany jest do wystawienia, na żądanie Użytkownika, imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej. Zasady wystawiania imiennych zaświadczeń będą zgodne z Ustawą o grach hazardowych i przepisami wykonawczymi do niej. Warunkiem otrzymania zaświadczenia o wygranej jest przesłanie, za pośrednictwem adresu e-mail Użytkownika zarejestrowanego na Koncie, wiadomości z prośbą o wystawienie

zaświadczenia na adres zaswiadczenia@betclic.pl, nie później niż 12 (dwanaście) godzin od uzyskania wygranej lub wypłaty (wydania) wygranej, wskazując numer Kuponu.

15.2. Zaświadczenia, o których mowa w pkt 15.1. powyżej, wydawane są nie później niż w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

15.3. Z uwagi na konieczność złożenia na zaświadczeniu podpisu Użytkownika, odbiór zaświadczenia o wygranej możliwy jest w miejscach zlokalizowanych na terenie Polski, których lista adresowa jest wskazana na Stronie Internetowej.

15.4. BEM obowiązany jest prowadzić ewidencję zaświadczeń oraz przechowywać odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej. Ewidencja zaświadczeń jest udostępniana, w celu jej poświadczenia, naczelnikowi urzędu skarbowego.

15.5. BEM prowadzi ponadto ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).

15.6. Ewidencje, o których mowa w pkt 15.4. i 15.5. przechowywane są przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła jej wypłata (wydanie).

15.7. Wysokość wygranej albo przegranej w grze hazardowej stanowi tajemnicę jej uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot urządzający tę grę. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane wyłącznie na żądanie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, organów Krajowej Administracji Skarbowej, funkcjonariusza Służby Celno-Skarbowej i Policji, a także sądu i prokuratora w związku z toczącym się postępowaniem. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane także na żądanie Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego w ramach prowadzonego postępowania sprawdzającego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

16. PODATKI

Wygrane, których wartość przekracza określony prawem limit, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych obliczanym na podstawie odrębnych przepisów.

17. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

17.1. Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności BEM:

17.1.1. z tytułu śmierci lub uszkodzenia ciała spowodowanego rażącym niedbalstwem BEM lub pracowników BEM;

17.1.2. z tytułu oszustwa lub złożenia oświadczenia niezgodnego z prawdą;

17.1.3. z jakiegokolwiek tytułu, którego zgodnie z prawem BEM nie ma prawa wyłączyć.

17.2. Z zastrzeżeniem punktu 17.1 powyżej, BEM nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

17.2.1. jakiejkolwiek poniesionej straty lub szkody wynikającej z korzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej, w tym, w związanej z utratą możliwości prowadzenia działalności, utratą korzyści, przerwą w prowadzeniu działalności gospodarczej lub wszelkich innych strat (nawet jeśli Użytkownik poinformował BEM o możliwości wystąpienia takiej straty lub szkody);
17.2.2. jakiejkolwiek straty lub szkody wynikającej bezpośrednio lub pośrednio ze skorzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej;
17.2.3. jakichkolwiek opóźnień lub przerw w świadczeniu usług za pośrednictwem Strony Internetowej, błędów w przekazywanych informacjach lub świadczonych usługach (takich jak transmisja danych), jakiejkolwiek utraty lub uszkodzenia danych lub błędu komunikacyjnego lub awarii linii, jakiejkolwiek przypadkowej transmisji wirusów lub innych czynników szkodliwych, nieupoważnionego korzystania lub niewłaściwego korzystania z Konta Użytkownika;
17.2.4. jakiegokolwiek błędu oprogramowania lub transmisji;
17.2.5. straty pośredniej lub bezpośredniej, niezależnie od przyczyny;
17.2.6. jakiegokolwiek zdarzenia wynikającego z siły wyższej.

18. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE. PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ.

18.1. Jeśli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozliczenia danego Zakładu, ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej przedmiotowego Zakładu. Reklamacje należy składać na piśmie na adres wskazany na Stronie Internetowej lub na adres email: pomoc@betclic.pl w ciągu 21 dni od dnia ogłoszenia oficjalnego wyniku zdarzenia. Reklamacje złożone po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
18.2. Użytkownik zgłasza reklamację z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu Użytkownika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania.
18.3. BEM rozpatrzy Reklamację Użytkownika w ciągu 21 dni od daty jej wniesienia przez Użytkownika. Jeśli BEM uzna reklamację Użytkownika za uzasadnioną, wygrana wypłacona zostanie Użytkownikowi w terminie określonym powyżej. Jeśli BEM uzna reklamację za nieuzasadnioną, Użytkownik zostanie powiadomiony o przyczynach nieuwzględnienia reklamacji.
18.4. Użytkownik może również skontaktować się z BEM w dowolnym terminie pod adresem kontakt@betclic.pl, jeśli ma dodatkowe pytania lub potrzebuje pomocy. W celu zapewnienia lepszej obsługi i ochrony Użytkownika, rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane lub monitorowane przez wyznaczony personel.
18.5. Niezależnie od uprawnień Użytkownika do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do wniesienia roszczenia do sądu powszechnego.
18.6. Roszczenia związane z udziałem w zakładach przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

19. POSTANOWIENIA OGÓLNE

19.1. Zmiany w Regulaminie mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 60 Ustawy o grach hazardowych.
19.2. Regulamin wchodzi w życie po opublikowaniu na Stronie Internetowej.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych decyzją z dnia **13 maja 2026 r. nr DRG2.6841.6.2026.**