**Regulamin ogólny akcji specjalnych „Misje”**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa ogólne warunki udziału w akcjach specjalnych pod nazwą „Misje” oraz zasady ich przeprowadzania. Nagrodami przewidzianymi w Misjach są w szczególności Freebety lub Turbotokeny (dalej „**Akcja Specjalna**” lub „**Misja**”).
2. Organizatorem Misji jest BEM Operations Limited z siedzibą przy Level 3, Tagliaferro Business Center, Gaiety Lane, Sliema, SLM1551 Malta, wpisana do Maltańskiego Rejestru Spółek pod numerem C70387, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 EUR (dalej „**Betclic**”).
3. Akcje Specjalne odbywają się na stronie internetowej www.betclic.pl, przy użyciu subdomeny m.betclic.pl w przypadku korzystania z urządzeń przenośnych oraz w aplikacji mobilnej Betclic (dalej łącznie „**Strona**”), na zasadach określonych w Regulaminie oraz w warunkach szczegółowych każdorazowo określonych dla każdej Misji (dalej „**Warunki Szczegółowe**”), z uwzględnieniem Regulaminu urządzania zakładów przez sieć Internet za pośrednictwem Strony (dalej „**Regulamin Zakładów**”), komunikatów opublikowanych na podstawie Regulaminu Zakładów, Regulaminu Ogólnego „Freebet”, Regulaminu Ogólnego „Turbotoken” oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zwroty i wyrażenia pisane w Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w regulaminach wskazanych w ust. 3 powyżej.

**§ 2**

**Warunki uczestnictwa**

1. Misje dostępne są na zasadach oraz w terminach wskazanych w Warunkach Szczegółowych.
2. W Misjach udział mogą wziąć wyłącznie osoby, które:
   a. zarejestrowały Konto zgodnie z Regulaminem Zakładów i Konto to pozostaje aktywne;
   b. potwierdziły chęć udziału, klikając odpowiedni przycisk w zakładce „Misje” dostępnej na Stronie.

**§ 3**

**Zasady oraz przebieg Misji**

1. Betclic może oferować Użytkownikom spersonalizowane Misje.
2. Do Akcji Specjalnych kwalifikują się wyłącznie Zakłady:
   a. zawarte po potwierdzeniu przez Użytkownika chęci udziału;
   b. zawarte i rozliczone w czasie trwania Akcji Specjalnej;
   c. spełniające warunki określone w Regulaminie oraz Warunkach Szczegółowych.
3. Warunki Szczegółowe dostępne są w zakładce „Misje” po kliknięciu ikony „i” przypisanej do każdej z Misji, a ich uzupełnienie lub rozwinięcie może, ze względów technicznych, być publikowane osobno na Stronie.
4. W przypadku, gdy Misja dotyczy określonego wydarzenia lub dyscypliny sportowej, brane pod uwagę są wyłącznie Zakłady zawarte na wskazane wydarzenie lub dyscyplinę sportową.
5. Zakłady wielokrotne, tj. dotyczące więcej niż jednego zdarzenia, zaliczane są jako jeden Kupon.

6. Każdy Zakład pojedynczy lub wielokrotny może pozwolić na postęp w kilku Misjach jednocześnie, o ile spełnia on kryteria określone w Warunkach Szczegółowych.
7. Jeżeli Użytkownik zawarł więcej niż jeden Kupon spełniający Warunki Szczegółowe, przy rozliczeniu Akcji Specjalnej pod uwagę brany będzie pierwszy z zawartych Kuponów w kolejności chronologicznej, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.
8. Do Misji nie kwalifikują się Zakłady zawarte za pomocą Freebetów, Zakłady wypłacone za pomocą funkcji Cashout ani Zakłady anulowane przy użyciu funkcji anuluj zakład. O dalszych wyłączeniach Użytkownicy mogą zostać poinformowani za pośrednictwem Warunków Szczegółowych.
9. Jeśli wydarzenie zostanie przełożone i/lub Zakład na to wydarzenie zostanie anulowany, Zakład nie zostanie zakwalifikowany do udziału w Misji.
10. Po spełnieniu wymagań określonych w Warunkach Szczegółowych nagrodę, w tym przyznaną w formie Freebetów lub Turbotokenów, należy odebrać w ciągu 14 dni, potwierdzając chęć jej przyjęcia w zakładce „Misje". Jeśli Użytkownik nie potwierdzi chęci przyjęcia nagrody, przyznana nagroda przepada.
11. O ile Warunki Szczegółowe lub regulamin dotyczący danego rodzaju nagrody nie stanowią inaczej, nagroda nie może zostać przeniesiona na osobę trzecią ani wymieniona na inną nagrodę lub ekwiwalent pieniężny.
12. Nagroda nie może zostać przyznana Użytkownikowi, który przed jej przyznaniem zdecydował się na zamknięcie Konta. W przypadku zawieszenie Konta i upłynięcia terminu wskazanego w ust. 10 powyżej, nagroda przepada.

**§ 4**

**Nadzór**

1. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiejkolwiek ingerencji w mechanizmy funkcjonowania Akcji Specjalnych.
2. Betclic zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji Specjalnej lub anulowania przyznanych nagród Użytkownikom, których działania zakłócają jej przebieg, są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub regulaminami, o których mowa w § 1.
3. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia lub wykrycia działań sprzecznych z prawem, w szczególności oszustwa lub jego próby, Betclic może podjąć przewidziane prawem działania wobec każdej osoby, która dopuściła się takich działań, w tym zakłóciła lub próbowała zakłócić prawidłowe przeprowadzenie Akcji Specjalnej.
4. Niniejszym zabrania się modyfikacji lub podejmowania prób modyfikacji sposobu funkcjonowania Akcji Specjalnych, w tym w szczególności stosowania jakichkolwiek środków mających na celu obejście zasad Akcji Specjalnych, w tym przez wykorzystanie luk w zabezpieczeniach oprogramowania.
5. Biorąc udział w Akcji Specjalnej, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Betclic może dokonać weryfikacji jego tożsamości na zasadach określonych w Regulaminie Zakładów. Brak możliwości zweryfikowania tożsamości może skutkować wykluczeniem Użytkownika z udziału w Akcji Specjalnej lub anulowaniem nagrody. Działania dotyczące Konta mogą zostać podjęte na zasadach określonych w Regulaminie Zakładów.
6. Betclic nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Użytkowników postanowień Regulaminu. Jednocześnie Betclic zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu

wszelkich szkód poniesionych w związku z naruszeniem przez danego Użytkownika wymogów określonych w Regulaminie.

**§ 5**

**Odpowiedzialność Betclic**

1. Betclic może zawiesić, zakończyć lub unieważnić Misję w przypadku wystąpienia awarii technicznej, błędu systemowego, zdarzenia o charakterze siły wyższej, zagrożenia bezpieczeństwa lub innych obiektywnych okoliczności uniemożliwiających prawidłowe przeprowadzenie Misji. Działania takie nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.
2. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za własne połączenie internetowe i dostęp do sieci.
3. Betclic nie gwarantuje, że każda konfiguracja urządzenia elektronicznego wykorzystywanego przez Użytkownika umożliwi udział w Misji, i nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie.
4. Betclic zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia możliwości uczestnictwa w Misji, jeżeli Betclic lub jej dostawcy nie będą w stanie zapewnić ciągłości świadczenia usług niezbędnych do przeprowadzenia Misji w sposób prawidłowy. Wszelkie zmiany w tym zakresie zostaną zakomunikowane Użytkownikom za pośrednictwem Strony i/lub poczty elektronicznej.
5. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Betclic w zakresie, w jakim nie może ona zostać wyłączona lub ograniczona zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 6**

**Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownikom przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w związku z Akcją Specjalną na zasadach określonych w Regulaminie Zakładów.
2. Niezależnie od prawa do wniesienia reklamacji Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.
3. Niniejsze postanowienia nie wyłączają prawa Użytkownika do skorzystania z innych dostępnych środków ochrony prawnej przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 7**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Betclic.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w związku z organizacją i przeprowadzeniem Misji, w szczególności w celu weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa, przyznania i rozliczenia nagród oraz obsługi ewentualnych reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Betclic, w tym celów i podstaw prawnych przetwarzania, okresów przechowywania danych, odbiorców danych oraz praw przysługujących Użytkownikom, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.betclic.pl/privacypolicy.

## § 8

## Postanowienia końcowe

1. Betclic zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: konieczności doprecyzowania lub usunięcia postanowień budzących wątpliwości interpretacyjne, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, konieczności dokonania korekty zasad udostępnionej Misji, które mają wpływ na realizację Akcji Specjalnej, zmiany funkcjonalności oferowanych w ramach Misji, wprowadzenia zmian korzystnych dla Użytkowników oraz gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości Misji lub zwiększeniem ich bezpieczeństwa. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Użytkowników. Betclic poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez publikację jego nowych zapisów na Stronie i/lub przesłanie informacji Użytkownikom, przykładowo za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiany wchodzą w życie nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od poinformowania Użytkowników, chyba że zmiany są korzystne, wówczas mogą obowiązywać natychmiast.
2. Zabronione jest uczestniczenie w Akcji Specjalnej lub korzystanie z funkcjonalności udostępnionych w jej ramach w sposób naruszający interes Betclic lub innych Użytkowników.
3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Betclic ma prawo do zaprzestania prowadzenia Akcji Specjalnej lub ograniczenia jej dostępności, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników, a także do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Warunkami Szczegółowymi, pierwszeństwo mają Warunki Szczegółowe w zakresie dotyczącym danej Misji. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem lub Warunkami Szczegółowymi a Regulaminem Zakładów, pierwszeństwo ma Regulamin Zakładów.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.