REGULAMIN ODPOWIEDZIALNEJ GRY

1. WSTĘP

W celu zapewnienia ochrony uczestników Zakładów przed negatywnymi skutkami hazardu, BEM niniejszym wprowadza regulamin odpowiedzialnej gry mający zastosowanie do Zakładów urządzanych i prowadzonych przez BEM Operations Limited, Level 3, Tagliaferro Business Centre, Gaiety Lane, Sliema SLM 1551, Malta przez sieć Internet na stronie internetowej www.betclic.pl (dalej **„Strona Internetowa”**).

2. DEFINICJE

2.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin odpowiedzialnej gry;

2.2. **Ustawa o grach hazardowych** – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych;

2.3. **BEM** – BEM Operations Limited, spółka zarejestrowaną na Malcie pod numerem C-70387 z siedzibą pod adresem Level 3, Tagliaferro Business Centre, Gaiety Lane, Sliema SLM1551, Malta;

2.4. **Konto** – Konto Tymczasowe lub Konto Stałe, które jest założone przez BEM dla Użytkownika w procesie rejestracji, umożliwiające zawieranie Zakładów urządzanych na Stronie Internetowej;

2.5. **Konto Tymczasowe** – Konto, które jest założone przez BEM dla Użytkownika w procesie rejestracji, które wymaga od Użytkownika uproszczonej wersji rejestracji;

2.6. **Konto Stałe** – docelowe Konto Użytkownika, z pełną funkcjonalnością, umożliwiające wypłaty zgromadzonych na Koncie środków (tj. dokonanych wpłat i uzyskanych wygranych). Pełna rejestracja i weryfikacja danych osobowych podanych przez Użytkownika, jest wymagana do otwarcia Konta Stałego;

2.7. **Rachunek** – należący do Użytkownika rachunek bankowy lub inny rachunek prowadzony przez dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;

2.8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zarejestrowała Konto;

2.9. **Komunikaty** – wiążące dla Użytkownika i Spółki komunikaty, zamieszczane na Stronie Internetowej, zawierające szczegółowe informacje dotyczące kwestii, które mogą zostać uregulowane drogą komunikatów zgodnie z treścią Regulaminu urządzania Zakładów;

2.10. **Zakład** – zakład wzajemny - bukmacherski, w rozumieniu Ustawy o grach hazardowych, urządzany przez sieć Internet, którego przedmiotem jest zdarzenie sportowe, społeczne, polityczne, ekonomiczne lub inne, którego wynik lub możliwość zaistnienia można wytypować za pośrednictwem Strony Internetowej, o ile znajdują się ofercie BEM.

2.11. **Kupon** – oznacza elektroniczny dowód zawarcia Zakładu zapisany na serwerach BEM, zawierający informacje o Zakładzie.

3. INFORMACJE DOSTĘPNE NA STRONIE INTERNETOWEJ

3.1. Na Stronie Internetowej BEM umieszcza:

3.1.1. informację o BEM i sposobie kontaktu z BEM;

3.1.2. informację o zezwoleniu na urządzanie Zakładów uzyskanym przez BEM, wskazującą jego zakres przedmiotowy, termin ważności i nazwę organu, który je udzielił;
3.1.3. regulamin Zakładów urządzanych przez sieć Internet oraz Komunikaty opublikowane na jego podstawie;
3.1.4. informację o zakazie gry osobom poniżej 18 roku życia;
3.1.5. informację o ryzyku związanym z hazardem;
3.1.6. nazwy instytucji zajmujących się świadczeniem pomocy osobom z problemami hazardowymi wraz z linkami do stron tych instytucji.

4. PROCEDURA WERYFIKACJI UKOŃCZENIA 18 ROKU ŻYCIA

4.1. Zabronione jest otwieranie Konta i obstawianie Zakładów za pośrednictwem Strony Internetowej przez osoby, które nie ukończyły 18 roku życia.
4.2. Podczas procesu rejestracji Konta przez sieć Internet osoba rejestrująca Konto zobowiązana jest do wprowadzenia do formularza rejestracyjnego informacji zgodnych z prawdą.
4.3. Weryfikacja ukończenia 18 roku życia przez Użytkownika Konta Tymczasowego odbywa się za pomocą wymaganej podczas procesu rejestracji daty urodzenia oraz numeru PESEL.
4.4. Podczas procesu rejestracji Konta Stałego przez sieć Internet, osoba rejestrująca Konto Stałe zobowiązana jest do potwierdzenia swojej tożsamości i wieku poprzez przesłanie BEM skanu lub fotokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport lub dokument potwierdzający prawo pobytu), w przypadku zmiany Konta Tymczasowego na Konto Stałe, lub drogą elektroniczną za pomocą logowania do systemu bankowości internetowej.

5. PROCEDURA REJESTRACJI KONTA

5.1. Warunkiem obstawiania Zakładów za pośrednictwem Strony Internetowej jest zarejestrowanie jednego z dwóch rodzajów kont, Konta Tymczasowego lub Konta Stałego.
5.2. Funkcjonalność Konta Tymczasowego obejmuje możliwość logowania się na Konto Tymczasowe, dokonywania wpłat w celu obstawiania zakładów, zawieranie i rozliczanie zakładów zawartych przez Użytkownika. Funkcjonalność Konta Tymczasowego ograniczona jest czasowo do 30 dni od dnia jego aktywacji. Maksymalna kwota zawartych zakładów w tym okresie nie może przekroczyć 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych). Wypłata jakichkolwiek środków zgromadzonych na Koncie Tymczasowym (tj. dokonanych wpłat i uzyskanych wygranych) jest możliwa wyłącznie po zmianie statusu Konta Tymczasowego na Konto Stałe.
5.3. Rejestracja Konta odbywa się przez sieć Internet.
5.4. W celu zarejestrowania Konta, osoba zainteresowana musi wypełnić internetowy formularz wniosku dostępny na Stronie Internetowej podając następujące dane osobowe: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, państwo urodzenia, obywatelstwo, adres e-mail, numer PESEL, dane adresowe, numer telefonu, nazwa użytkownika, hasło i pytanie zabezpieczające.

5.5. Przed aktywacją Konta, BEM weryfikuje Użytkownika na podstawie danych osobowych wymaganych zgodnie z pkt 5.4. w przypadku Konta Tymczasowego oraz w sposób określony w pkt 5.7. w przypadku Konta Stałego. Aktywacja Konta jest dowodem pozytywnej weryfikacji Użytkownika.

5.6. Konto Tymczasowe może być używane przez Użytkownika przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia aktywacji przez BEM, po tym okresie Konto Tymczasowe zostaje zawieszone, a jego funkcjonalność ogranicza się wyłącznie do możliwości dokonania przez Użytkownika pełnej rejestracji celem założenia Konta Stałego.

5.7. BEM umożliwia założenie Konta Stałego w co najmniej jeden z następujących sposobów:

5.7.1. zmianę Konta Tymczasowego na Konto Stałe poprzez podanie przez Użytkownika dodatkowych danych umożliwiających weryfikację tożsamości i obejmujących: skan lub fotokopię ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport lub dokument potwierdzający prawo pobytu), rodzaj oraz numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer Rachunku. Skan lub fotokopię ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość udostępnia się zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na Stronie Internetowej;

5.7.2. zmianę Konta Tymczasowego na Konto Stałe poprzez podanie przez Użytkownika dodatkowych danych w postaci rodzaju oraz numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz numeru Rachunku, przy wykorzystaniu narzędzia umożliwiającego potwierdzenie tożsamości z wykorzystaniem uwierzytelnienia danych osobowych drogą elektroniczną za pomocą logowania do systemu bankowości internetowej;

5.7.3. wypełnienie internetowego formularza wniosku, podanie przez Użytkownika rodzaju oraz numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz numeru Rachunku, przy wykorzystaniu narzędzia umożliwiającego potwierdzenie tożsamości z wykorzystaniem uwierzytelnienia danych osobowych drogą elektroniczną za pomocą logowania do systemu bankowości internetowej.

5.8. Złożenie wniosku o rejestrację Konta wymaga złożenia oświadczenia, że osoba zainteresowana rejestracją Konta zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i Komunikatami oraz że je akceptuje oraz że środki zdeponowane na Koncie nie pochodzą z nielegalnych źródeł.

5.9. Podczas rejestracji Konta, Użytkownik zobowiązany jest do ustawienia limitu środków przeznaczonych na Zakłady oraz limitu czasu spędzonego w grze. Limit środków oraz limit czasu spędzonego w grze ustawiony przez Użytkownika podczas rejestracji Konta Tymczasowego obowiązuje również po zmianie Konta Tymczasowego na Konto Stałe.

5.10. Użytkownik ma możliwość zawierania Zakładów na warunkach określonych w regulaminie urządzania Zakładów i Komunikatach opublikowanych na Stronie Internetowej dopiero po ustawieniu limitów, o których mowa w pkt 9.

5.11. Przez cały okres posiadania Konta, Użytkownik jest uprawniony do zmiany danych zawartych we wniosku o rejestrację Konta zgodnie z instrukcjami dostępnymi na Stronie Internetowej lub kontaktując się z działem obsługi klienta.

5.12. BEM zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych przekazanych przez Użytkownika w procesie zmiany danych zawartych we wniosku o rejestrację Konta.

5.13. BEM uprawniona jest w każdym czasie do zwrócenia się do Użytkownika z prośbą o przedstawienie w wyznaczonym terminie dodatkowego dowodu potwierdzającego prawdziwość przekazanych danych.

5.14. Zamknięcie Konta Tymczasowego jest równoznaczne z zaprzestaniem przez BEM przesyłania Użytkownikowi, w jakikolwiek sposób, materiałów handlowych, promocyjnych, reklamowych oraz pozostałych materiałów o podobnym charakterze.

6. MECHANIZMY KONTROLI AKTYWNOŚCI UŻYTKOWNIKA I BLOKADY GRY PO WYCZERPANIU ŚRODKÓW

6.1. Strona Internetowa przeznaczona do zawierania Zakładów BEM daje możliwość Kontroli aktywności Użytkownika, w szczególności w zakresie:

6.1.1. samowykluczenia z gry (pkt 7);

6.1.2. zawieszenia Konta (pkt 8);

6.1.3. wprowadzenia limitu środków przeznaczonych na Zakłady oraz ograniczenia czasu zalogowania (pkt 9).

6.2. BEM może wprowadzić dodatkowe mechanizmy ułatwiające kontrolę aktywności Użytkownika.

6.3. W przypadku powzięcia podejrzenia, że Użytkownik mógł utracić kontrolę nad swoją aktywnością, o czym świadczyć mogą, w szczególności, oświadczenie Użytkownika o problemach związanych z hazardem, w tym dotyczące utraty kontroli nad aktywnością na Koncie, BEM uprawniony jest do:

6.3.1. zablokowania Konta. W takim przypadku, przed zablokowaniem Konta, BEM w pierwszej kolejności przeprowadzi analizę aktywności na Koncie oraz przekaże Użytkownikowi wytyczne w zakresie stosowania narzędzi odpowiedzialnej gry. W przypadku braku reakcji ze strony Użytkownika, tj. niewprowadzenia przez Użytkownika zmian w ustawieniach narzędzi odpowiedzialnej gry, Konto zostanie zablokowane. Odblokowanie Konta nastąpi po dostosowaniu się przez Użytkownika do wytycznych dotyczących narzędzi odpowiedzialnej gry wskazanych przez BEM, w innym przypadku Konto może zostać zamknięte;

6.3.2. jednostronnej zmiany limitów odpowiedzialnej gry ustawionych przez Użytkownika, tj. limitu środków przeznaczonych na Zakłady i/lub limitu czasu spędzonego w grze, przy czym dokonana przez BEM zmiana skutkować może wyłącznie obniżeniem danego limitu.

6.4. W przypadku wystosowania przez Użytkownika gróźb względem własnego zdrowia lub życia albo zdrowia lub życia pracowników BEM, BEM uprawniony jest do natychmiastowego zamknięcia Konta.

6.5. Zablokowanie Konta ze względu na okoliczności związane z odpowiedzialną grą skutkuje zablokowaniem możliwości zawierania przez Użytkownika Zakładów przy jednoczesnym utrzymaniu dostępu do pozostałych funkcjonalności Konta, w tym do środków dostępnych na Koncie.

7. SAMOWYKLUCZENIE

7.1. Samowykluczenie polega na zablokowaniu przez Użytkownika możliwości obstawiania Zakładów przez okres trwania samowykluczenia określony przez Użytkownika, nie krótszy niż trzy miesiące.

7.2. Dyspozycja samowykluczenia jest nieodwołalna w okresie samowykluczenia, a możliwość ponownego obstawiania Zakładów zostanie ponownie uruchomiona dopiero po upływie okresu samowykluczenia.

7.3. Wszelkie Zakłady nierozstrzygnięte przed złożeniem dyspozycji samowykluczenia zostaną rozliczone zgodnie z postanowieniami regulaminu Zakładów i Komunikatów mających zastosowanie do danego Zakładu.

8. ZAWIESZENIE KONTA

8.1. Zawieszenie Konta polega na czasowym wstrzymaniu przez Użytkownika możliwości obstawiania Zakładów na okres ustalony przez Użytkownika. Zawieszenie Konta może być dokonane na okres nie krótszy niż 24 godziny.

8.2. Użytkownik podejmujący decyzje o czasowym wstrzymaniu możliwości obstawiania Zakładów może zawiesić dostęp do Konta poprzez zmianę jego statusu na „czasowo zamknięte".

8.3. Dyspozycja zawieszenia aktywności Użytkownika jest nieodwołalna w okresie wskazanym przez Użytkownika, a możliwość ponownego obstawiania Zakładów zostanie ponownie uruchomiona dopiero po upływie okresu zawieszenia.

9. LIMIT ŚRODKÓW I CZASU

9.1. Limit środków przeznaczonych na Zakłady oznacza maksymalną kwotę jaką Użytkownik może wykorzystać do obstawiania Zakładów w danym okresie. Limit czasu spędzonego na grze oznacza maksymalny okres zalogowania Użytkownika do Konta w danym okresie. Każdy z limitów jest ustawiany w systemie dobowym oraz miesięcznym.

9.2. Limit środków przeznaczonych na Zakłady na Koncie Tymczasowym wynosi maksymalnie 5.000,00 PLN. W przypadku ustawienia na Koncie Tymczasowym wyższego limitu środków przeznaczonych na Zakłady, Użytkownikowi automatycznie blokowana jest możliwość zawierania zakładów ponad kwotę 5.000,00 PLN, do czasu rejestracji Konta Stałego.

9.3. Po osiągnięciu co najmniej jednego z limitów, o których mowa w pkt 9.1 i 9.2., Użytkownik nie ma możliwości zawierania kolejnych Zakładów lub kontynuowania gry do momentu zakończenia danego okresu dobowego lub miesięcznego, w którym Użytkownik osiągnął limit.

9.4. Użytkownik ma możliwość zmiany ustawionego na swoim Koncie limitu środków przeznaczonych na Zakłady oraz limitu czasu spędzonego w grze w danym okresie.

9.5. Zwiększenie któregokolwiek z limitów nie może nastąpić wcześniej niż:

- 9.5.1. po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Użytkownika – w przypadku pierwszego zwiększenia przez Użytkownika danego limitu;
- 9.5.2. po upływie tygodnia od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Użytkownika – w przypadku drugiego zwiększenia przez Użytkownika danego limitu;
- 9.5.3. po upływie 3 miesięcy od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Użytkownika – w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zwiększenia przez Użytkownika danego limitu.

9.6. Zmniejszenie któregokolwiek z limitów dokonywane jest niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania przez Użytkownika. Wydanie dyspozycji zmniejszenia limitu nie

powoduje naliczenia od nowa terminów określonych w pkt 9.5. powyżej.

9.7. Użytkownik korzysta z dostępu do wdrożonego na Stronie Internetowej zegara odmierzającego i pokazującego czas jego aktywności od momentu zalogowania, a także do pozostałych informacji umieszczonych na Koncie dotyczących jego aktywności tj. limitów środków i czasu, informacji o stanie Konta, wysokości stawek, kwot wygranych czy też czasu spędzonego na grze.

10. ŚRODKI NA KONCIE

10.1. W celu rozpoczęcia pierwszej gry niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika środków w wysokości, która pozwala obstawić najniższą stawkę w grze.

10.2. Po wyczerpaniu środków na Koncie, Użytkownikowi automatycznie blokowana jest możliwość zawierania Zakładów do czasu wpłacenia środków umożliwiających dalszą grę.

11. OCHRONA MAŁOLETNICH PRZY SPOSOBIE PREZENTACJI INFORMACJI HANDLOWYCH

11.1. Prezentacja informacji handlowych na Stronie Internetowej przeznaczonej do zawierania Zakładów przez sieć Internet, zapewnia ochronę małoletnich w następujący sposób:

11.1.1. reklamy Zakładów widoczne na Stronie Internetowej:

a. nie są kierowanie do małoletnich;
b. nie odbywają się przy udziale małoletnich
c. nie przedstawiają małoletnich;
d. nie wywołują skojarzeń z nauką lub zabawą.

11.1.2. informacje handlowe nie zachęcają małoletnich do rejestracji Konta;

11.1.3. na Stronie Internetowej znajduje się informacja o zakazie korzystania ze Strony Internetowej przez osoby, które nie ukończyły 18 roku życia;

11.1.4. wszelkie prezentacje informacji handlowych, w tym konkursy i programy lojalnościowe, kierowane są wyłącznie do osób, które ukończyły 18 rok życia.

12. ZASADY ODPOWIEDZIALNEJ GRY

12.1. W celu kontroli udziału Użytkowników w grach hazardowych i minimalizacji ryzyka uzależnienia BEM zaleca stosowanie się do następujących zasad odpowiedzialnej gry:

12.1.1. Kontroluj wydatki przeznaczone na Zakłady;

12.1.2. traktuj gry hazardowe jako rozrywkę a nie potencjalne źródło zarobków;

12.1.3. graj rozsądnie;

12.1.4. licz się z możliwością przegrania Zakładu;

12.1.5. na zawieranie Zakładów przeznaczaj tylko takie kwoty, na jakie możesz sobie pozwolić, bez narażania na szkodę siebie i swoich bliskich;

12.1.6. pamiętaj, że przegranie gry nie wiąże się z koniecznością odegrania się, każda gra hazardowa nosi ryzyko uzależnienia a im wyższa możliwa wygrana tym mniejsze prawdopodobieństwo jej uzyskania;

12.1.7. nie pożyczaj środków pieniężnych w celu przeznaczenia ich na zawieranie Zakładów ani dla siebie, ani dla innej osoby;

12.1.8. planuj wydatki na gry hazardowe z dużym wyprzedzeniem, w celu

uniknięcia wydawania na zawieranie Zakładów nieplanowanych kwot pod wpływem impulsu;

12.1.9. nie polegaj na szczęściu, gdyż nigdy nie można przewidzieć wygranej ze stuprocentową pewnością;

12.1.10. rozważnie inwestuj każdą wysoką wygraną oraz ogranicz krąg osób, które wiedzą o wygranej do niezbędnego minimum;

12.1.11. przestrzegaj obowiązujących przepisów prawa i nie naruszaj dóbr osobistych innych osób;

13. POSTANOWIENIA OGÓLNE

13.1. Zmiany w Regulaminie mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 15i ust. 1 i 2 Ustawy o grach hazardowych.

13.2. Regulamin wchodzi w życie po opublikowaniu na Stronie Internetowej.

Powyższy regulamin odpowiedzialnej gry został zatwierdzony na podstawie art. 15i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych decyzją z dnia **13 maja 2026 r. nr DRG2.6847.5.2026.**