Regulamin Oferty Powitalnej – Wyzwania

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty (dalej „**Oferta**") jest spółka BEM Operations Limited z siedzibą przy Level 3, Tagliaferro Business Center, Gaiety Lane, Sliema, SLM1551 Malta, wpisana do Maltańskiego Rejestru Spółek pod numerem C70387, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 euro (dalej „**Betclic**").
2. Oferta dostępna jest w aplikacji Betclic na urządzenia mobilne oraz na stronie internetowej www.betclic.pl, w tym przy użyciu subdomeny m.betclic.pl (dalej łącznie „**Platforma**").
3. Korzystanie z Oferty odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „**Regulamin**"). Prawa i obowiązki Użytkowników oraz Betclic określone są również w Regulaminie urządzania zakładów przez sieć Internet za pośrednictwem Platformy oraz w Komunikatach publikowanych na Platformie (dalej łącznie „**Regulamin Zakładów**"), a także w Regulaminie ogólnym „Freebet".
4. Oferta obowiązuje od dnia 20.08.2026 r. do dnia jej wycofania przez Betclic.
5. Wszelkie zwroty i wyrażenia użyte w Regulaminie i pisane wielką literą, które nie zostały w nim odmiennie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Zakładów.

§ 2

Warunki uczestnictwa

1. Możliwość skorzystania z Oferty podlega postanowieniom pkt 3 Regulaminu Zakładów.
2. Oferta skierowana jest wyłącznie do nowych Użytkowników, którzy zarejestrowali Konto zgodnie z Regulaminem Zakładów w czasie obowiązywania Oferty.
3. Wariant oferty powitalnej jest przypisywany automatycznie w momencie rejestracji Konta. Użytkownikowi przypisywany jest wyłącznie jeden wariant oferty powitalnej, bez możliwości wyboru wariantu, a odrębne zgłoszenie ani przystąpienie do Oferty nie jest wymagane. Użytkownik nie może jednocześnie skorzystać z niniejszej Oferty oraz z innego wariantu oferty powitalnej udostępnianego przez Betclic.

§ 3

Zasady Oferty

1. Oferta składa się z czterech następujących po sobie Wyzwań. Nagrody w ramach Oferty przyznawane są w formie środków bonusowych (dalej pojedynczo „**Freebet**", łącznie „**Freebety**").
2. Warunki mające zastosowanie do każdego Wyzwania, w tym wymogi dotyczące kwalifikującego się Zakładu oraz wartość odpowiadającego mu Freebetu, są określone w informacji o danym Wyzwaniu udostępnionej Użytkownikowi na Platformie.
3. Okres na wykonanie Wyzwań wynosi 14 dni od momentu przypisania Oferty Użytkownikowi, co następuje w momencie rejestracji Konta (dalej „**Okres Wyzwań**").

4. Warunkami Wyzwań mającymi zastosowanie do danego Użytkownika są warunki przedstawione temu Użytkownikowi w momencie przypisania Oferty do jego Konta i pozostają one niezmienne dla tego Użytkownika przez cały Okres Wyzwań.
5. Stawka kwalifikującego się Zakładu musi zostać w całości opłacona ze środków pieniężnych Użytkownika. Stawki opłacone w całości lub w części Freebetami albo innymi środkami bonusowymi nie będą kwalifikowane.
6. Na potrzeby oceny spełnienia wymogu minimalnego kursu w danym Wyzwaniu uwzględnia się wyłącznie kurs bazowy Zakładu, bez uwzględniania podwyższenia kursu wynikającego z zastosowania takich funkcji jak MultiBoost lub podobnych funkcjonalności.
7. Wyzwania muszą być wykonywane w kolejności. Każde kolejne Wyzwanie staje się aktywne dopiero po wykonaniu poprzedniego Wyzwania.
8. Zakład zawarty przed aktywowaniem danego Wyzwania nie może zostać zaliczony na poczet tego Wyzwania, nawet jeżeli spełnia odpowiednie warunki.
9. Jeden Zakład może zostać zaliczony wyłącznie do jednego Wyzwania, nawet jeżeli spełnia warunki więcej niż jednego Wyzwania.
10. Po wykonaniu danego Wyzwania Użytkownik automatycznie otrzymuje Freebet przypisany do tego Wyzwania, a kolejne Wyzwanie zostaje aktywowane, z zastrzeżeniem upływu Okresu Wyzwań. Tam, gdzie ma to zastosowanie, wykonanie Wyzwania jest stwierdzane po rozliczeniu kwalifikującego się Zakładu.
11. W ramach Wyzwań kwalifikują się Zakłady dotyczące wszystkich zdarzeń sportowych oraz zdarzeń wirtualnych dostępnych na Platformie, z wyłączeniem Zakładów na symulowane gry w karty.
12. W przypadku uznania wybranego zdarzenia za nieważne, Zakład zostanie uwzględniony w ramach Wyzwania pod warunkiem, że parametry Zakładu nadal spełniają warunki określone w Wyzwaniu.
13. Zakłady w całości rozliczone z wykorzystaniem funkcji Cashout nie kwalifikują się do Wyzwań. Wykorzystanie częściowego Cashout nie eliminuje Zakładu z udziału w Wyzwaniu pod warunkiem, że nadal spełnia on warunki określone w Wyzwaniu.
14. Zakład zmodyfikowany przy użyciu funkcji Edytowania Zakładu lub podobnej funkcjonalności pozostaje kwalifikującym się Zakładem, pod warunkiem, że jego ostateczny kształt w chwili rozliczenia spełnia wszystkie warunki właściwego Wyzwania, w szczególności w zakresie minimalnej stawki, minimalnego kursu oraz wymaganego rodzaju Zakładu.
15. Wszystkie Wyzwania muszą zostać wykonane w Okresie Wyzwań. Po upływie Okresu Wyzwań niewykonane Wyzwania wygasają i nie mogą zostać wykonane później. Freebety przyznane za Wyzwania wykonane przed upływem Okresu Wyzwań pozostają na Koncie zgodnie z Regulaminem ogólnym „Freebet".

§ 4
Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail kontakt@betclic.pl, korzystając z adresu e-mail zarejestrowanego na Koncie.
2. Użytkownik składa reklamację, podając imię, nazwisko, nazwę Użytkownika oraz powód reklamacji.

3. Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 21 dni od daty jej wniesienia przez Użytkownika, a Użytkownik zostanie powiadomiony o decyzji Betclic dotyczącej reklamacji drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie mają zasady postępowania reklamacyjnego określone w Regulaminie Zakładów.

§ 5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji Oferty, w szczególności w celu weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa oraz przyznania Freebetów, zgodnie z zasadami określonymi w polityce prywatności dostępnej na Platformie.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników biorących udział w Ofercie jest Betclic.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu pozyskiwanych danych osobowych, celów i sposobów ich przetwarzania oraz praw przysługujących Użytkownikowi znajdują się w polityce prywatności dostępnej na Platformie pod adresem https://www.betclic.pl/privacypolicy.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Betclic zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie obowiązywania Oferty w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: konieczności doprecyzowania lub usunięcia postanowień budzących wątpliwości interpretacyjne; zmiany warunków technicznych świadczenia usług, które mają wpływ na realizację Oferty; zmiany funkcjonalności oferowanych w ramach Oferty; wprowadzenia zmian korzystnych dla Użytkowników; lub gdy zmiana uzasadniona jest poprawą jakości lub bezpieczeństwa Oferty. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte Użytkowników ani na Ofertę w zakresie, w jakim Użytkownik spełnił jej warunki przed wejściem zmian w życie. Betclic poinformuje Użytkowników o zmianach Regulaminu poprzez publikację nowych postanowień na Platformie i/lub przesłanie Użytkownikom informacji, przykładowo za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiany wchodzą w życie nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od poinformowania Użytkowników, chyba że są korzystne dla Użytkowników, w którym to przypadku mogą wejść w życie ze skutkiem natychmiastowym.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiejkolwiek ingerencji w mechanizmy funkcjonowania Oferty.
3. Udział w Ofercie oraz korzystanie z funkcjonalności udostępnionych w jej ramach w celu podejmowania działań, które naruszałyby interes Betclic lub innych Użytkowników, jest zabronione.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Betclic ma prawo do zaprzestania prowadzenia Oferty lub ograniczenia jej dostępności bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników, a także do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
5. Oferta może zostać wykorzystana tylko raz w odniesieniu do jednej osoby, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, jednego urządzenia oraz jednej metody

płatności. Betclic może odmówić przyznania Freebetu lub anulować Freebet, jeżeli stwierdzi, że Oferta została wykorzystana z naruszeniem tego ograniczenia.

6. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia Oferty przez Użytkownika Betclic może wstrzymać przyznanie lub wykorzystanie Freebetu oraz wypłatę wygranych uzyskanych przy jego użyciu na czas niezbędny do przeprowadzenia weryfikacji. W przypadku potwierdzenia nadużycia Betclic może anulować Freebet oraz wygrane uzyskane przy jego użyciu, a także podjąć działania dotyczące Konta zgodnie z Regulaminem Zakładów.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.