REGULAMIN OFERTY POWITALNEJ

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem oferty (dalej „**Oferta**") jest spółka BEM Operations Limited z siedzibą przy Level 3, Tagliaferro Business Center, Gaiety Lane, Sliema, SLM1551 Malta, wpisana do Maltańskiego Rejestru Spółek pod numerem C70387, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 euro (dalej „**Betclic**").
2. Oferta dostępna jest w aplikacji Betclic na urządzenia mobilne oraz na stronie internetowej www.betclic.pl, w tym przy użyciu subdomeny m.betclic.pl (dalej łącznie „**Platforma**").
3. Korzystanie z Oferty odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie. Prawa i obowiązki użytkowników oraz Betclic określone są również w Regulaminie urządzania zakładów przez sieć Internet za pośrednictwem Strony oraz w Komunikatach publikowanych na Platformie (dalej łącznie „**Regulamin**") oraz w Regulaminie Ogólnym „Freebet".
4. Oferta obowiązuje od dnia 08.06.2026 r. do dnia jej wycofania przez Betclic.
5. Wszelkie zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, które nie zostały niniejszym odmiennie zdefiniowane, mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie.

§ 2 Warunki uczestnictwa

1. Możliwość skorzystania z Oferty podlega zapisom pkt 3. Regulaminu.
2. Oferta skierowana jest wyłącznie do nowych Użytkowników, którzy zarejestrowali Konto zgodnie z Regulaminem w czasie jej obowiązywania i zawarli pierwszy Zakład na Platformie zgodnie z warunkami określonymi poniżej.

§ 3 Zasady Oferty

1. W ramach Oferty, Użytkownik uprawniony jest do otrzymania nagrody w postaci jednorazowego bonusu w formie freebetu, w wysokości stawki pierwszego zawartego Zakładu o minimalnym kursie 1.14, o ile Zakład ten jest przegrany, pomnożonej przez wartość wskaźnika określonego na 0.88 zgodnie z Komunikatem nr 02/2019 dostępnym na Stronie (dalej „**Wskaźnik**").
2. Zakład, o którym mowa w ust. 1 nie może zostać zawarty (i) na zdarzenia związane z symulowanymi grami w karty, (ii) jako Zakład systemowy.
3. Kwota przyznanego bonusu dostępna jest jako osobne saldo na Koncie (dalej „**Saldo Bonusowe**").
4. Niezależnie od wysokości stawki pierwszego Zakładu zawartego przez Użytkownika wysokość przyznawanego freebetu ograniczona jest do maksymalnej kwoty 50 złotych.
5. Minimalna kwota wpłaty na Konto została określona w osobnym Komunikacie opublikowanym na Platformie.
6. Aby skorzystać z Oferty, Użytkownik musi dokonać wpłaty przy użyciu jednej z następujących metod płatności: przelew, Apple Pay, BLIK, karta płatnicza, Skrill lub Paysafecard.
7. Przyznany freebet:
   7.1. może zostać wykorzystany wyłącznie do zawarcia Zakładów o łącznym kursie nie niższym niż 1.14;
   7.2. nie może zostać wykorzystany w celu zawarcia Zakładów na symulowane gry w karty;
   7.3. nie może być łączony z ofertą Multi+, Super Kursy, opcją cashout oraz innymi ofertami Betclic, chyba że postanowiono inaczej.
8. Zawieranie Zakładów poprzez łączenie środków z salda pieniężnego oraz Salda Bonusowego nie jest dozwolone.
9. Wszelkie wygrane pochodzące z Zakładów zawartych przy wykorzystaniu bonusu przyznanego w ramach Oferty zostaną pomniejszone o wysokość stawki.

Przykład:

- stawka: 20,00 zł x Wskaźnik = 17,60 zł;
- kurs: 3.00;

- wygrana: 17,60 zł x 3.00 – 17,60 zł = 35,20 zł.

10. Przyznany freebet:
    10.1. nie podlega warunkom obrotu. Oznacza to, że jeżeli Użytkownik zawrze zwycięski Zakład przy użyciu przyznanego freebetu, wygrana przyznana zostanie na saldo pieniężne i będzie mogła zostać wypłacona;
    10.2. może zostać wykorzystany przez Użytkownika bez określonego terminu ważności, przy czym w przypadku braku aktywności, trwałego lub czasowego zawieszenia lub zamknięcia Konta, przyznany freebet zostanie usunięty z Konta.
11. Brak aktywności, o której mowa w ust. 10.2., dotyczy sytuacji, w której Użytkownik nie zalogował się na Konto nieprzerwanie przez okres czterech lat.

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Oferty Powitalnej należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: **kontakt@betclic.pl** korzystając z adresu e-mail zarejestrowanego na Koncie.
2. Użytkownik składa reklamację z podaniem imienia, nazwiska, nazwy Użytkownika oraz powodu reklamacji.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 21 dni od daty jej wniesienia przez Użytkownika, a Użytkownik powiadamiany jest o decyzji Betclic w związku ze złożoną reklamacją drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie mają zasady postępowania reklamacyjnego określone w Regulaminie.

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji Oferty, w szczególności weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa oraz przyznania freebetu, zgodnie z zasadami określonymi w polityce prywatności dostępnej na Platformie.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników biorących udział w Ofercie jest Betclic.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu pozyskiwanych danych osobowych, celów a także sposobów ich przetwarzania oraz praw przysługujących Użytkownikowi dostępne są w polityce prywatności zamieszczonej na Platformie pod adresem https://www.betclic.pl/privacypolicy.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Betclic zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Oferty w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: konieczności doprecyzowania lub usunięcia postanowień budzących wątpliwości interpretacyjne, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, które mają wpływ na realizację Oferty, zmiany funkcjonalności oferowanych w ramach Oferty, wprowadzenia zmian korzystnych dla Użytkowników oraz gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości Oferty lub zwiększeniem jej bezpieczeństwa. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte Użytkowników ani na Ofertę w zakresie, w jakim Użytkownik spełnił jej warunki przed wejściem zmian w życie. Betclic poinformuje Użytkowników o zmianie regulaminu poprzez publikację jego nowych zapisów na Platformie i/lub przesłanie informacji Użytkownikom, przykładowo za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiany wchodzą w życie nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od poinformowania Użytkowników, chyba że zmiany są korzystne, wówczas mogą obowiązywać natychmiast.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiejkolwiek ingerencji w mechanizmy funkcjonowania Oferty.
3. Udział w Ofercie oraz korzystanie z funkcjonalności udostępnionych w jej ramach w celu podjęcia przez Użytkownika działań, które naruszałyby interes Betclic lub innych Użytkowników, jest zabronione.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Betclic ma prawo do zaprzestania prowadzenia Oferty lub ograniczenia jej dostępności, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników, a także do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
5. Oferta może zostać wykorzystana tylko raz w odniesieniu do jednej osoby, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, jednego urządzenia oraz jednej metody

płatności. Betclic może odmówić przyznania freebetu lub anulować freebet jeżeli stwierdzi, że Oferta została wykorzystana z naruszeniem tego ograniczenia.

6. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia Oferty przez Użytkownika Betclic może wstrzymać przyznanie lub wykorzystanie freebetu oraz wypłatę wygranych uzyskanych przy jego użyciu na czas niezbędny do przeprowadzenia weryfikacji. W przypadku potwierdzenia nadużycia Betclic może anulować freebet oraz wygrane uzyskane przy jego użyciu, a także podjąć działania dotyczące Konta zgodnie z Regulaminem.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.