Regulamin oferty powitalnej – Powitalny Boost

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty (dalej „**Oferta**") jest BEM Operations Limited z siedzibą przy Level 3, Tagliaferro Business Center, Gaiety Lane, Sliema, SLM1551 Malta, wpisana do Maltańskiego Rejestru Spółek pod numerem C70387, o kapitale zakładowym w wysokości 4 000 000,00 euro (dalej „**Betclic**").
2. Oferta dostępna jest w aplikacji mobilnej Betclic oraz na stronie internetowej www.betclic.pl, w tym za pośrednictwem subdomeny m.betclic.pl (łącznie „**Platforma**").
3. Udział w Ofercie podlega niniejszemu regulaminowi (dalej „**Regulamin**"). Prawa i obowiązki Użytkowników oraz Betclic określają również Regulamin urządzania zakładów przez sieć Internet za pośrednictwem strony internetowej www.betclic.pl oraz Komunikatów (łącznie „**Regulamin Zakładów**"), a także Regulamin ogólny „Turbotoken" (dalej „**Regulamin Turbotokenów**").
4. Oferta obowiązuje od 23 listopada 2026 r. od godz. 11:00 do 25 listopada 2026 r. do godz. 11:00 albo do chwili, gdy 6 000 uprawnionych Użytkowników pomyślnie zarejestruje Konto, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Oferta podlega limitowi uczestnictwa określonemu w § 2 ust. 3.
5. Zwroty i wyrażenia pisane w Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim odrębnie zdefiniowane, mają znaczenie jakie nadano im w Regulaminie Zakładów.

§ 2

Warunki uczestnictwa

1. Warunki uczestnictwa określa pkt 3 Regulaminu Zakładów.
2. Oferta dostępna jest wyłącznie dla nowych Użytkowników, którzy zarejestrują Konto zgodnie z Regulaminem Zakładów w okresie obowiązywania Oferty.
3. Oferta dostępna jest dla pierwszych 6 000 Użytkowników, którzy spełnią warunki uczestnictwa i pomyślnie zarejestrują Konto w okresie obowiązywania Oferty. Kolejność rejestracji ustala się na podstawie znacznika czasu zarejestrowanego przez Platformę w chwili zakończenia rejestracji. Po rejestracji Platforma poinformuje Użytkownika, czy kwalifikuje się do udziału w Ofercie. Po osiągnięciu wskazanego limitu, kolejne rejestracje nie uprawniają do udziału w Ofercie, a Użytkownicy ci otrzymają dostęp do oferty powitalnej „Wyzwania", z zastrzeżeniem spełnienia warunków uczestnictwa określonych w jej regulaminie.

§ 3

Zasady Oferty

1. Oferta polega na przyznaniu Użytkownikowi Turbotokena z mnożnikiem, który umożliwia pięciokrotne zwiększenie kursu kwalifikującego się Zakładu (x5), zgodnie z Regulaminem Turbotokenów.

2. Turbotoken można wykorzystać do Zakładu pojedynczego lub wielokrotnego, w tym Zakładu na żywo, zawartego na wydarzenia dotyczące meczów piłki nożnej dostępne w ofercie Betclic, z wyłączeniem Zakładów na wydarzenia dotyczące wirtualnych meczów piłki nożnej. Aby Zakład kwalifikował się do Oferty, musi on łącznie spełniać następujące warunku:
   2.1. Zakład musi zostać zawarty w ciągu 72 godzin licząc od momentu rejestracji Konta;
   2.2. stawka musi być w całości pokryta ze środków pieniężnych dostępnych na saldzie Użytkownika i nie może przekraczać 20 złotych;
   2.3. kurs łączny Zakładu przed zastosowaniem Turbotokena musi wynosić co najmniej 1,14; oraz
   2.4. Zakład musi być zgodny z Regulaminem Zakładów i Regulaminem Turbotokenów;
3. Przyznany Turbotoken zostanie automatycznie aktywowany dla pierwszego kwalifikującego się Zakładu. Użytkownik może dezaktywować Turbotoken przed zawarciem Zakładu.
4. Wygrane z Zakładu zawartego z wykorzystaniem Turbotokena przyznanego w ramach Oferty zostaną wypłacone na saldo pieniężne Użytkownika.
5. Zakład zmodyfikowany z wykorzystaniem funkcji Edytuj Zakład lub podobnej funkcjonalności pozostaje Zakładem kwalifikującym się do Oferty pod warunkiem, że jego ostateczny kształt, w chwili rozliczeniam spełnia wszystkie warunki, w szczególności te dotyczące maksymalnej stawki i minimalnego kursu.
6. Szczegółowe warunki korzystania z przyznanych Turbotokenów określa Regulamin Turbotokenów.
7. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Regulaminu a treścią Regulaminu Turbotokenów, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

§ 4
Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy składać drogą elektroniczną na adres kontakt@betclic.pl, z adresu poczty elektronicznej przypisanego do Konta.
2. Użytkownik składa reklamację, podając imię, nazwisko, nazwę użytkownika oraz przyczynę reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od dnia jej złożenia przez Użytkownika. Użytkownik zostanie poinformowany o decyzji Betclic w sprawie złożonej reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została wysłana reklamacja.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie ma procedura reklamacyjna określona w Regulaminie Zakładów.

§ 5
Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu obsługi Oferty, w szczególności w celu weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa oraz przyznania Turbotokenów, zgodnie z zasadami określonymi w polityce prywatności dostępnej na Platformie.
2. Betclic jest administratorem danych osobowych Użytkowników uczestniczących w Ofercie.

3. Szczegółowe informacje o zakresie gromadzonych danych osobowych, celach i sposobach ich przetwarzania oraz prawach przysługujących Użytkownikowi znajdują się w polityce prywatności dostępnej na Platformie pod adresem https://www.betclic.pl/privacypolicy.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Betclic zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w okresie obowiązywania Oferty, jeżeli wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności: konieczność doprecyzowania lub usunięcia postanowień budzących wątpliwości interpretacyjne; zmiana warunków technicznych świadczenia usług, które wpływają na realizację Oferty; zmiana funkcjonalności udostępnianych w ramach Oferty; wprowadzenie zmian korzystnych dla Użytkowników; uzasadniona poprawa jakości lub bezpieczeństwa Oferty. Zmiany Regulaminu nie naruszą praw nabytych Użytkowników ani uprawnień związanych z Ofertą w zakresie, w jakim Użytkownik spełnił jej warunki przed wejściem zmian w życie. Betclic poinformuje Użytkowników o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie nowych postanowień na Platformie lub przekazanie Użytkownikom odpowiedniej informacji, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiany wchodzą w życie nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od poinformowania Użytkowników, chyba że są korzystne dla Użytkowników, w takim przypadku mogą wejść w życie niezwłocznie.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do ingerowania w jakikolwiek sposób w mechanizmy, na których opiera się działanie Oferty.
3. Zabroniony jest udział w Ofercie i korzystanie z udostępnionych w jej ramach funkcjonalności w celu podejmowania działań, które mogłyby naruszyć interesy Betclic lub innych Użytkowników.
4. W wyjątkowych okolicznościach wpływających na bezpieczeństwo lub stabilność systemu informatycznego Betclic ma prawo, bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników, zakończyć Ofertę lub ograniczyć jej dostępność, a także przeprowadzić prace konserwacyjne mające na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu informatycznego.
5. Oferta może zostać wykorzystana tylko raz w odniesieniu do jednej osoby, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, jednego urządzenia i jednej metody płatności. Betclic może odmówić przyznania Turbotokena lub anulować już przyznany Turbotoken, jeżeli stwierdzi, że Oferta została wykorzystana z naruszeniem tego ograniczenia.
6. Jeżeli istnieją uzasadnione podstawy do podejrzenia nadużycia Oferty przez Użytkownika, Betclic może zawiesić przyznanie lub wykorzystanie Turbotokena oraz wypłatę wygranych uzyskanych z jego wykorzystaniem na okres niezbędny do przeprowadzenia weryfikacji. W przypadku potwierdzenia nadużycia, Betclic może anulować Turbotoken i wszelkie uzyskane z jego wykorzystaniem wygrane, a także podjąć działania dotyczące Konta zgodnie z Regulaminem Zakładów.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.