Regulamin usługi „Klub”

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki oraz zasady świadczenia i korzystania z usługi „Klub” (dalej „**Usługa**”) oferowanej przez BEM Operations Limited z siedzibą przy Level 3, Tagliaferro Business Center, Gaiety Lane, Sliema, SLM1551 Malta, wpisaną do Maltańskiego Rejestru Spółek pod numerem C70387, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 EUR (dalej „**Betclic**”).
2. Usługa dostępna jest w aplikacji Betclic na urządzenia mobilne w pełnej wersji Usługi, a także na stronie internetowej www.betclic.pl przy użyciu subdomeny m.betclic.pl w wersji z ograniczoną funkcjonalnością. Usługa nie jest dostępna na urządzeniach stacjonarnych.
3. Korzystanie z Usługi odbywa się na niżej określonych zasadach, z uwzględnieniem Regulaminu urządzania zakładów przez sieć Internet za pośrednictwem strony internetowej www.betclic.pl oraz Komunikatów publikowanych na Stronie (dalej łącznie „**Regulamin**”).
4. Wszelkie zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, które nie zostały niniejszym odmiennie zdefiniowane, mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie.

§ 2
Warunki korzystania z Usługi

1. Usługa dostępna jest od dnia 01.06.2026 r. do jej wycofania przez Betclic.
2. Z Usługi korzystać mogą wyłącznie Użytkownicy posiadający aktywne Konto zarejestrowane zgodnie z Regulaminem.
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
4. Betclic nie gwarantuje, że każdy wariant konfiguracji urządzenia elektronicznego wykorzystywanego przez Użytkownika umożliwi korzystanie z Usługi, i nie ponosi za to odpowiedzialności.

§ 3
Podstawowe zasady korzystania z Usługi

1. Betclic udostępnia Użytkownikom Usługę umożliwiającą utworzenie specjalnego profilu (dalej „**Profil**”), dostęp do wybranych statystyk dotyczących zawartych Zakładów i określonych informacji dotyczących innych Użytkowników, obserwowanie aktywności innych Użytkowników, a także publikowanie zawartych kuponów oraz kopiowanie kuponów zawartych przez innych Użytkowników.
2. W przypadku publicznego udostępnienia Profilu widoczne dla innych Użytkowników mogą być: unikalny identyfikator Użytkownika, wybrane statystyki dotyczące aktywności na Koncie i informacje dotyczące zawartych Zakładów, w tym informacje dotyczące kursów, stawek, oraz Zakładów wygranych, przegranych i oczekujących, a także liczba obserwujących/obserwowanych, liczba skopiowanych kuponów i liczba Zakładów zawartych we wskazanym okresie oraz informacje dotyczące opublikowanych kuponów. Dane takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane identyfikacyjne oraz saldo Konta pozostaną niewidoczne dla innych Użytkowników.
3. Funkcjonalność Usługi opiera się na informacjach oraz treściach, które Użytkownicy udostępniają z własnej woli oraz na własną odpowiedzialność, korzystając z funkcji dostępnych po utworzeniu Profilu.

4. W ramach korzystania z Usługi Betclic umożliwia Użytkownikom podjęcie decyzji o udostępnieniu bądź ukryciu informacji powiązanych z Profilem. Udostępnione informacje są widoczne wyłącznie dla zalogowanych Użytkowników.
5. Gdy Użytkownik zdecyduje się na udostępnienie Profilu, informacje dotyczące aktywności Użytkownika mogą być widoczne dla innych Użytkowników. W przypadku podjęcia decyzji o ukryciu Profilu, informacje z nim powiązane nie będą dostępne dla innych Użytkowników, co nie ma wpływu na możliwość przeglądania przez Użytkownika informacji udostępnionych przez innych Użytkowników.
6. Użytkownik może ukryć wcześniej opublikowany kupon za pomocą przeznaczonej do tego funkcji dostępnej w Profilu. Ukrycie kuponu następuje natychmiast i ma charakter nieodwracalny.
7. Betclic może sortować i prezentować kupony udostępnione przez Użytkowników według kryteriów takich jak aktualność, popularność, liczba kopii, aktywność Użytkowników, rodzaj wydarzenia sportowego lub inne kryteria techniczne i redakcyjne stosowane w ramach Usługi.
8. Funkcjonalności dostępne w ramach Usługi mogą podlegać ograniczeniom, w tym w szczególności dotyczącym liczby obserwowanych Profili, liczby Zakładów możliwych do udostępnienia oraz okresu, za jaki dostępna jest historia zawartych Zakładów.
9. Usługa nie ma na celu nakłaniania Użytkowników do zwiększania częstotliwości lub wartości zawieranych Zakładów. Użytkownik powinien każdorazowo samodzielnie ocenić ryzyko związane z zawarciem Zakładu oraz korzystać z narzędzi odpowiedzialnej gry dostępnych na Stronie.
10. Treści, statystyki, historia zawartych Zakładów oraz inne informacje dostępne za pośrednictwem Usługi mają wyłącznie charakter informacyjny. Obserwowanie innego Użytkownika lub odtwarzanie całości bądź części czynności dokonywanych przez innego Użytkownika odbywa się z woli Użytkownika i nie stanowi porady, spersonalizowanej rekomendacji ani zachęty do zawierania Zakładów.
11. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za decyzje podejmowane w związku z korzystaniem z informacji udostępnianych przez innych Użytkowników w ramach Usługi, w tym w szczególności inspirowanie się aktywnością innego Użytkownika lub jej odtwarzanie.
12. Betclic zastrzega sobie prawo do ograniczenia widoczności całości lub części informacji udostępnionych przez Użytkownika na utworzonym Profilu.

§ 4
Wybór identyfikatora oraz korzystanie z niego

1. W celu korzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest do wyboru unikalnego identyfikatora („**Nick**"). Nick może zostać zmieniony raz na 6 (sześć) miesięcy, bez możliwości ponownego użycia tego samego Nicka w przyszłości.
2. Nick musi spełniać wymogi techniczne i formatowe określone w Usłudze. Nie zaleca się korzystania z danych umożliwiających identyfikację Użytkownika, takich jak imię czy nazwisko.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór oraz korzystanie z wybranego Nicka.
4. Użytkownik, w ramach korzystania z Usługi, zobowiązuje się zapewnić, aby Nick:
   4.1. nie był obsceniczny, rasistowski, obraźliwy, zniesławiający ani sprzeczny z dobrymi obyczajami;
   4.2. nie naruszał praw własności intelektualnej ani praw osób trzecich;
   4.3. nie stanowił próby podszywania się pod inną osobę ani nie powodował ryzyka pomylenia Użytkownika z osobą fizyczną lub prawną, znakiem towarowym lub oznaczeniem odróżniającym;
   4.4. nie zawierał danych osobowych osoby trzeciej;
   4.5. nie był wykorzystywany do nękania, dyskredytowania lub innych zachowań sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami.
5. Zabronione jest celowe korzystanie z Nicka identycznego lub łudząco podobnego do Nicka innego Użytkownika lub oznaczenia osoby trzeciej, jeżeli może to powodować ryzyko pomyłki lub stanowić próbę podszywania się pod inną osobę. W związku z tym zabrania się naśladowania lub sugerowania jakiegokolwiek powiązania z osobą publiczną, znakiem

towarowym lub jakimkolwiek innym możliwym do zidentyfikowania podmiotem, jeżeli mogłoby to wprowadzać innych Użytkowników w błąd.
6. Betclic może zażądać zmiany Nicka lub usunąć Nick, który okaże się niezgodny z niniejszym regulaminem, a także podjąć działania, bez uprzedniego powiadomienia, w celu ograniczenia widoczności lub usunięcia Profilu.
7. Każdy Użytkownik może zgłosić Nick sprzeczny z niniejszym regulaminem, kontaktując się z działem obsługi klienta.
8. Betclic wdraża mechanizmy zgłaszania naruszeń i moderacji, które obejmują zautomatyzowane narzędzia celem identyfikacji Nicków niezgodnych z niniejszym regulaminem.
9. W zależności od charakteru, powtarzalności i wagi naruszenia, Betclic może podjąć działania celem ograniczenia widoczności Profilu, ograniczenia lub zamknięcia Konta.

§ 5
Postanowienia końcowe

1. Betclic zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu po rozpoczęciu oferowania Usługi w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: konieczności doprecyzowania lub usunięcia postanowień budzących wątpliwości interpretacyjne, zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi, które mają wpływ na jej realizację, zmiany funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi, wprowadzenia zmian korzystnych dla Użytkowników oraz gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości świadczenia Usługi lub zwiększeniem jej bezpieczeństwa. Zmiana regulaminu nie może naruszać praw nabytych Użytkowników. Betclic poinformuje Użytkowników o zmianie regulaminu poprzez publikację jego nowych zapisów w aplikacji mobilnej Betclic oraz na stronie internetowej www.betclic.pl i/lub przesłanie informacji Użytkownikom, przykładowo za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiany wchodzą w życie nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od poinformowania Użytkowników, chyba że zmiany są korzystne, wówczas mogą obowiązywać natychmiast.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiejkolwiek ingerencji w mechanizmy funkcjonowania Usługi.
3. Korzystanie z Usługi i jej zasobów w celu podjęcia przez Użytkownika działań, które naruszałyby interes Betclic lub innych Użytkowników, jest zabronione.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Betclic ma prawo do zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników, a także do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
5. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
6. W przypadku konfliktu niniejszego regulaminu z treścią Regulaminu, rozstrzygająca będzie treść Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
9. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej https://www.betclic.pl/privacypolicy.
10. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2026 r.